

# 势成鸿康一体化健检系统 解决方案

2020/4/30

# 势成

赋能公立体检中心  
颠覆用户体检意识

## 一 健康

势成一健康，是国内唯一全方位赋能全国公立医院体检中心的同城一站式健康服务平台。汇集全国近千家权威公立医院体检中心，基于健康大数据技术，以医生工作室、健康管理产品及服务为核心资源，专注精准体检及检后健康管理领域，为大众提供以体检为核心的各类检前、检中、检后一站式精准健康管理服务。

300万+  
在线用户

1.5万+  
日访问量

60座  
城市覆盖

600+  
体检机构

4万+  
体检套餐

20万+  
医护人员



PART

唯一真正实现体检到健康管理全流程打通的平台

还在为对接多个系统而奔波?  
还在为系统之间数据未打通而疲于奔命?

### 检前

个检、团检  
在线预约



### 检前

分时段预约  
分设备预约  
平台运营



### 检中

动线规划  
智能排号



### 检中

人脸识别  
数据结构化



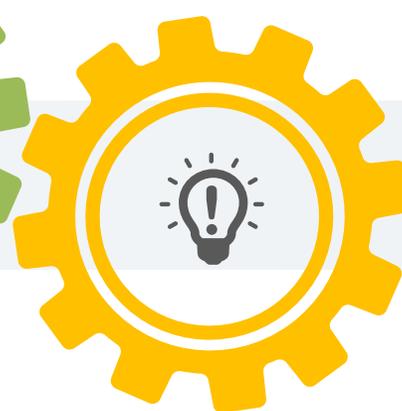
### 检后

体检报告  
生成查询



### 检后

随访干预  
健康管理  
门诊导流





PART

信息化、智能化升级，赋能体检中心升级健康管理中心

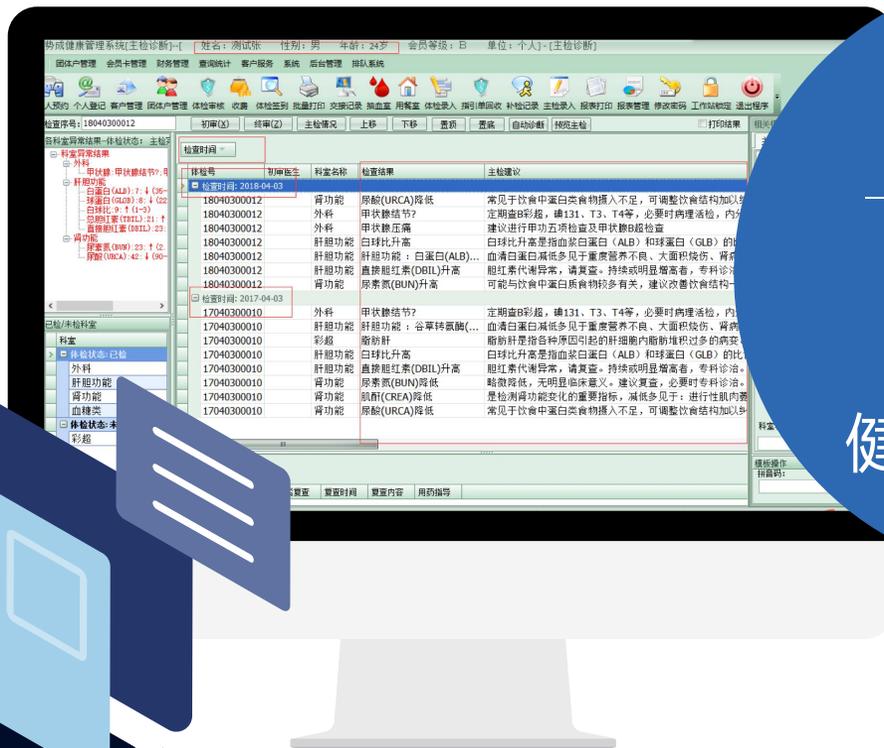
检前 ➤ 检中 ➤ 检后

全流程一体化

数据打通

流程打通

业务闭环



50%+  
体检中心  
全面升级  
健康管理中心

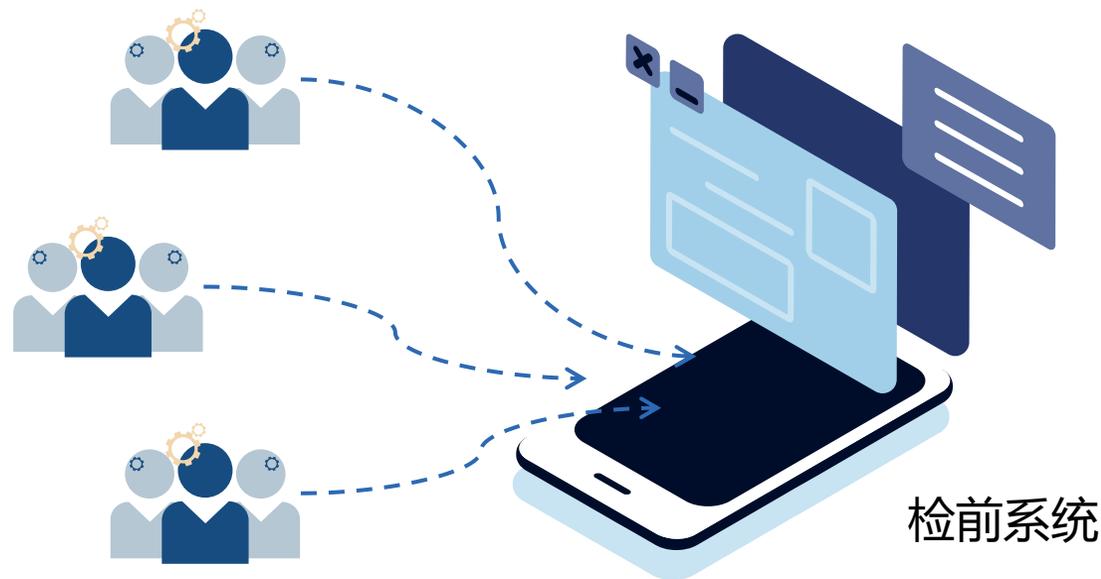
### 医护人员

全面提升体检中心各岗位医护人员工作能效  
留出更多时间提高服务质量

### 团检/个检用户

前置的预约流程，大幅减少在体检中心逗留时间  
提高满意度

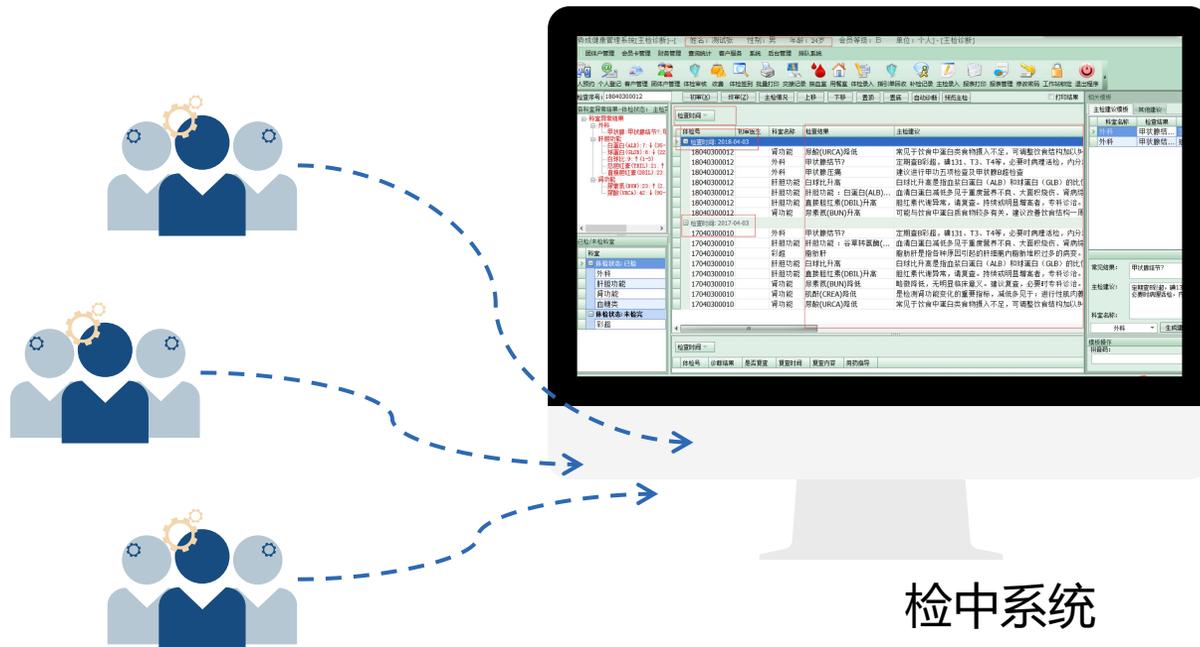
# 每年30,000+用户 如何全部留住？



## 鸿康**检前**系统 + 全预约 + 全报告

个检/团检体检用户**全部线上预约**，  
通过产品功能及运营**提高加项、裂变**，帮助用户自助完成体检预约  
体检报告均可**在线查看**，结构化数据阳性指标解决方案指引  
助力体检中心**增加营收**，每一个用户都将导入体检中心公众号，真正成为自己的用户

# 提升用户到检满意度 医护都准备好了吗?



## 鸿康检中系统 + 智慧体检

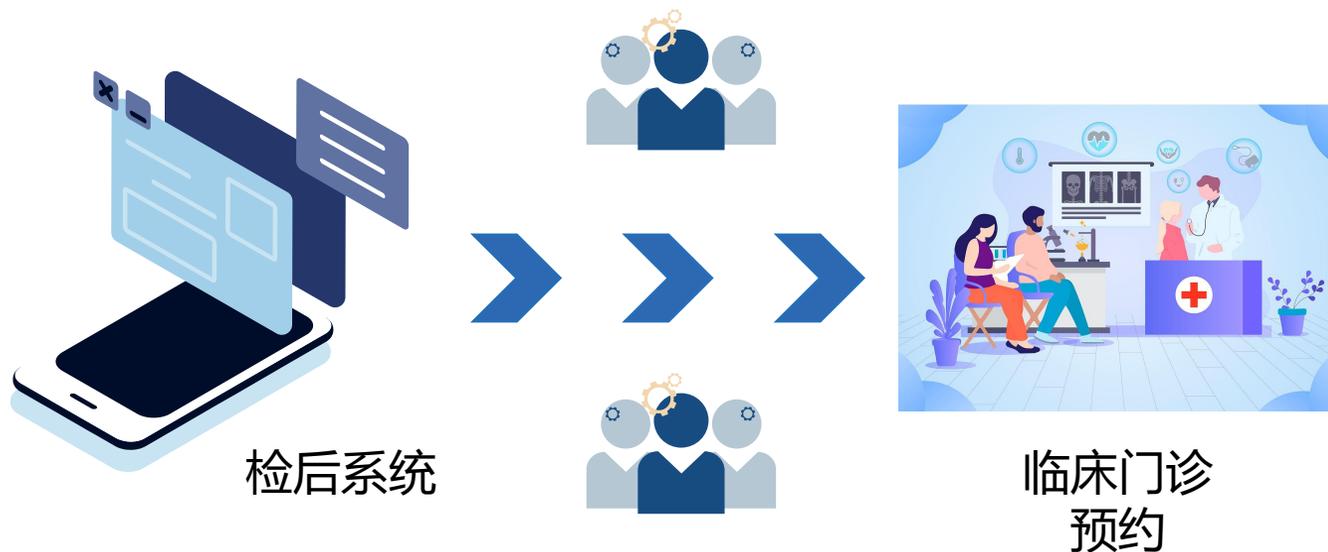
个人/团体检用户预约**自动导入检中系统**，打印导检单，减轻工作量  
智能导检，将体检中心能效发挥到极致，**无成本扩充最大接待量**  
人脸识别，**排队叫号系统**，让体检中心更有序  
助力体检中心**增加营收**



PART

健康管理闭环“一键智医”，助力医院回流用户

# 留住的用户 如何做好健康管理？



## 鸿康**检后**系统 ➤ 干预随访 ➤ 门诊导流

个检/团检体检用户**健康档案**管理，历年**数据可对比**  
用户异常指标提示，检后**干预管理及随访**  
通过异常指标**数据挖掘**，自动向**本院临床门诊导流**（接医院HIS系统）  
助力体检中心形成用户管理闭环，**增加营收**

# 抓紧核心企业用户群 如何深挖用户价值？

## 企业健检云

体检用户**健康档案**管理，体检**报告实时查询**，历年**数据可比对**  
企业**团报数据可视化**，企业**健康管理服务**提供，助力HR及决策人  
本院**就医绿通**、深度**健康管理**（体检中心医护支持或势成医护团队托管）  
健康相关产品供应链支撑，生活服务相关商品商城，**增加营收**



体检预约  
就医绿通



福利商城



健康档案  
健康管理



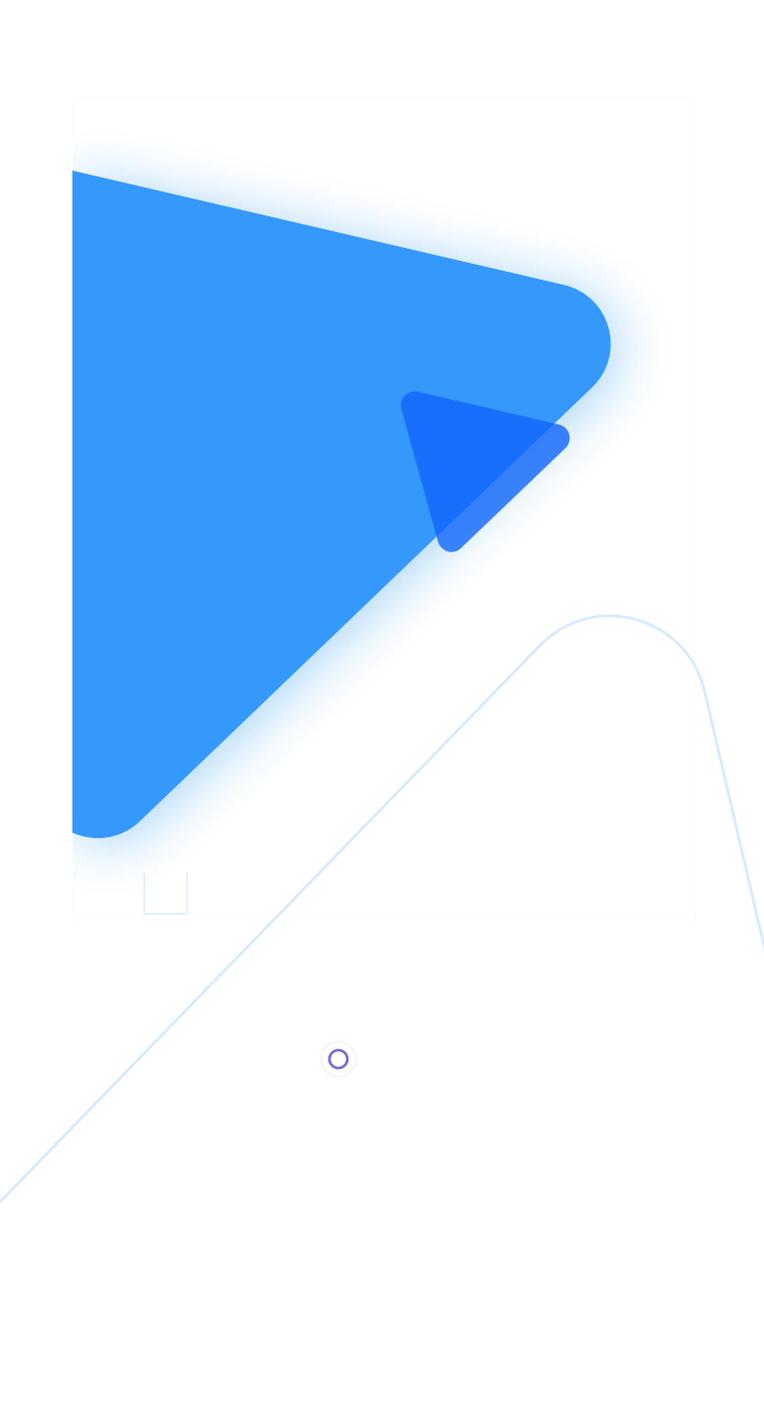
个人中心



建议合作项



检前



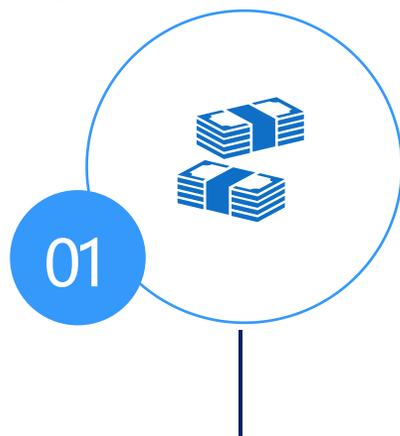
势成赋能 - 全面解决公立医院体检中心主要痛点

全方位模块化运营

合作形式

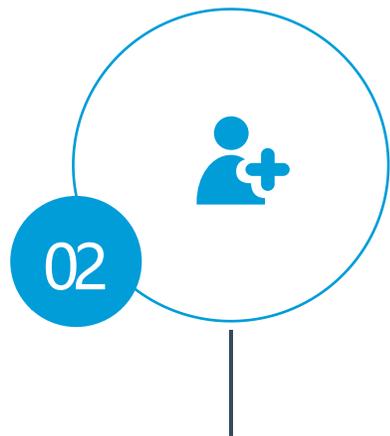
检前系统解决方案落地





### 增加营收

渠道引流新用户  
加项提升客单价  
裂变家属及亲友  
存量用户全运营



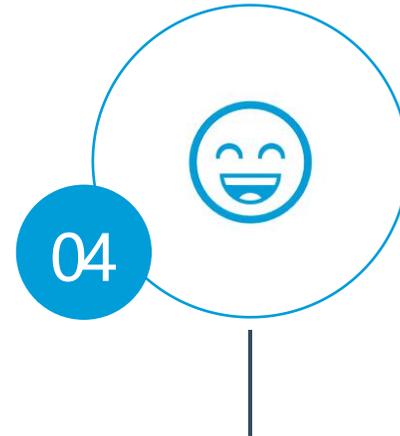
### 增加用户量

第三方流量平台  
会员及银保渠道  
政府企事业单位  
社区用户及其他



### 提升人效

线上预约及咨询  
个性化套餐定制  
多平台线上支付  
峰值接待量扩容



### 提高满意度

贴心关怀全流程  
健康信息随时晓  
体检报告在线查  
增值服务全照护



## 无公众号/有公众号，使用前

无法完成线上预约/线上预约流程繁琐

线下前台预约，沟通成本高，效率低

线下交款排队，耗时长

用户量少，无法完成年度指标，用户客单价低

无法将患者教育/健康知识传递给用户

打印体检报告，装订，发报告，成本高

无预约，到检人数不固定，无法预估人数/早餐  
医院人工通知预约，人力投入大

# VS

预约

预约

缴费

营收

健教

报告

全预约

## 有公众号使用后

界面功能齐全，可提前完成预约，节省时间

公众号预约，节省医患沟通时间，提高效率

线上交款/线下扫码支付，省时，方便财务核算

用户量增加30%~50%，加项率提高15%

强大知识库，线上推文、线下场景宣教物料，用户全覆盖

线上体检报告极速查阅，支持报告解读，精读，阳性召回

线上预约，预约号源可调，线上预约实现到检人数可控，  
早餐可控，节省医院人力成本，调配医生资源，提高服务质量，  
体检用户留存，方便后续转化

2 PART | 势成赋能 - 全面解决痛点 - 合作医院展示



辽宁省沈阳市沈河区大南街道文艺路33号

医院介绍

辽宁省人民医院是辽宁省卫生计生委直属的综合性三级甲等医院，为辽宁省中部区域医疗中心。医院.....

精选套餐

高端套餐 (女性)  
¥2837.28

全部套餐

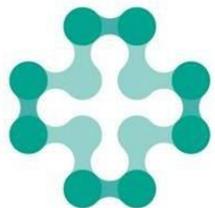
性别

入职套餐A

¥173.88

肝功能

入职套餐B



辽宁省人民医院  
2018年10月至今

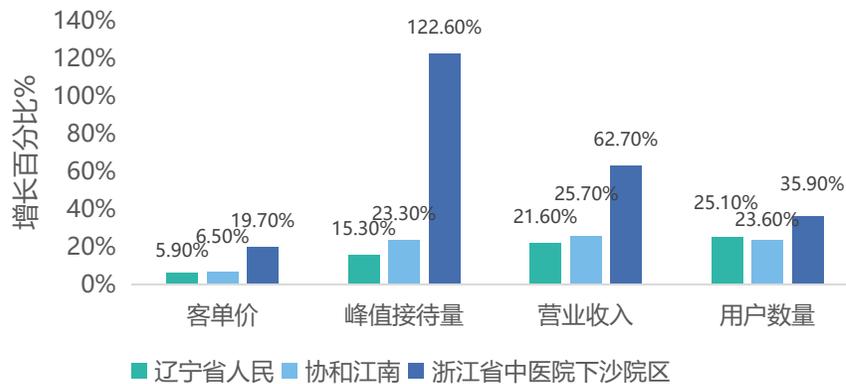


浙江省中医院下沙院区  
2019年3月至今



协和江南医院  
2018年3月至今

-深度合作价值-



湖北省武汉市江夏区文化大道特1号 (文化大道与谭鑫培路  
交汇路口)

医院介绍

江夏区第一人民医院/协和江南医院健康管理 (体检) 中心位于医院门诊楼5楼A区, 建筑面积3.....

精选套餐

成人高端体检套餐(女性)  
¥1319.00

全部套餐

性别

成人高端体检套餐 (男性)

¥1303.00

三高检测 肿瘤筛查 甲状腺疾病 肾功能 胃肠疾病  
前列腺检查

成人高端体检套餐(女性)

¥1319.00

三高检测 肿瘤筛查 甲状腺疾病 肾功能 妇科疾病 胃肠疾病  
乳腺癌

2

PART



势成赋能 - 全面解决痛点 - 微官网模块个性化配置



**推广位 (6个位置)**：用于体检中心对外的宣传、营销及运营。  
每1.5秒更新一次。后台可灵活配置上线下线时间。  
**医院品牌打造，提升医院服务广度。**

**功能入口区 (可灵活配置)**：体检业务、健康管理业务的功能入口，  
可实现灵活配置，最多可配置16个功能模块。功能模块可即时灵活更换，  
如更换为检后管理、医院的科普视频等模块。  
**增加用户粘性，提高用户转化率。**

**微官网接受个性化配置**



## 分时段预约, 合理控制号源

- 支持**分时段预约**, 自由设置各时段预约人数上限
- 不同团检单位**可单独配置分时段**, 合理分配体检中心资源
- 支持**分设备设置人数上限**
- 可**同时支持**分时段、分设备设置上限



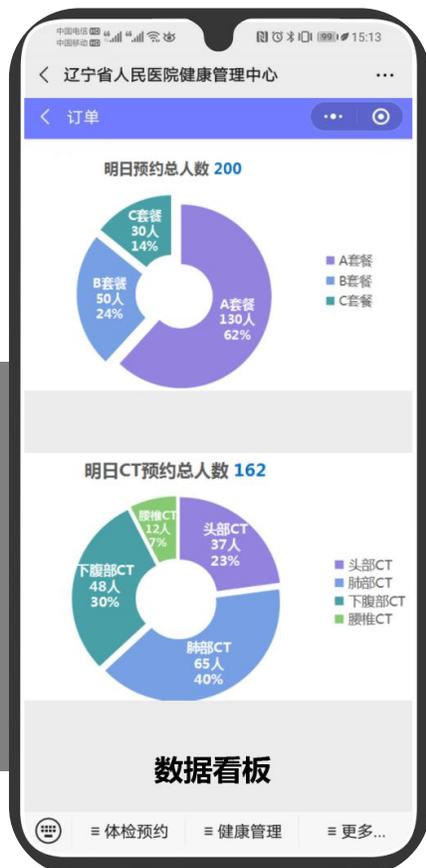


体检医院	体检人姓名	体检人手机	体检日期	套餐名称
辽宁省人民医院健康管理中心	张	150	2020-04-01 09:30-10:00	入职套餐A
辽宁省人民医院健康管理中心	樊	138	2020-04-01 08:30-09:00	高端套餐 (男性)
辽宁省人民医院健康管理中心	王	186	2020-04-01 09:00-09:30	高端套餐 (男性)
辽宁省人民医院健康管理中心	罗	158	2020-04-01 08:00-08:30	入职套餐A
辽宁省人民医院健康管理中心	苏	136	2020-04-01 08:00-08:30	入职套餐A
辽宁省人民医院健康管理中心	张	150	2020-04-01 09:30-10:00	入职套餐A
辽宁省人民医院健康管理中心	樊	138	2020-04-01 08:30-09:00	高端套餐 (男性)
辽宁省人民医院健康管理中心	王	186	2020-04-01 09:00-09:30	高端套餐 (男性)
辽宁省人民医院健康管理中心	罗	158	2020-04-01 08:00-08:30	入职套餐A
辽宁省人民医院健康管理中心	苏	136	2020-04-01 08:00-08:30	入职套餐A
辽宁省人民医院健康管理中心	樊	138	2020-04-01 08:30-09:00	高端套餐 (男性)
辽宁省人民医院健康管理中心	王	186	2020-04-01 09:00-09:30	高端套餐 (男性)
辽宁省人民医院健康管理中心	罗	158	2020-04-01 08:00-08:30	入职套餐A
辽宁省人民医院健康管理中心	苏	136	2020-04-01 08:00-08:30	入职套餐A
辽宁省人民医院健康管理中心	张	150	2020-04-01 09:30-10:00	入职套餐A
辽宁省人民医院健康管理中心	樊	138	2020-04-01 08:30-09:00	高端套餐 (男性)
辽宁省人民医院健康管理中心	王	186	2020-04-01 09:00-09:30	高端套餐 (男性)
辽宁省人民医院健康管理中心	罗	158	2020-04-01 08:00-08:30	入职套餐A
辽宁省人民医院健康管理中心	苏	136	2020-04-01 08:00-08:30	入职套餐A

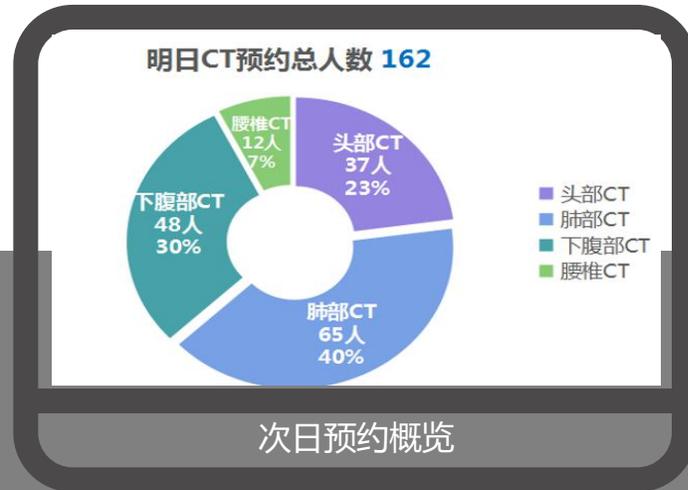
当日、次日预约清单



为次日排班及餐食  
提供精准参考依据



手机端数据看板  
预约情况**实时掌握**



为次日排班  
提供精准参考依据

## 微官网图标icon风格可定制 打造最适合自己的在线平台

### 扁平化风格

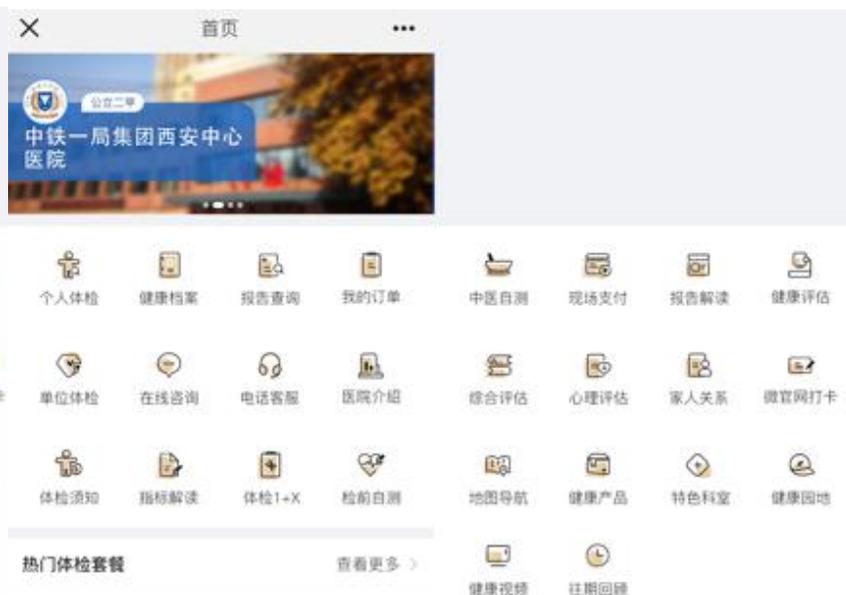
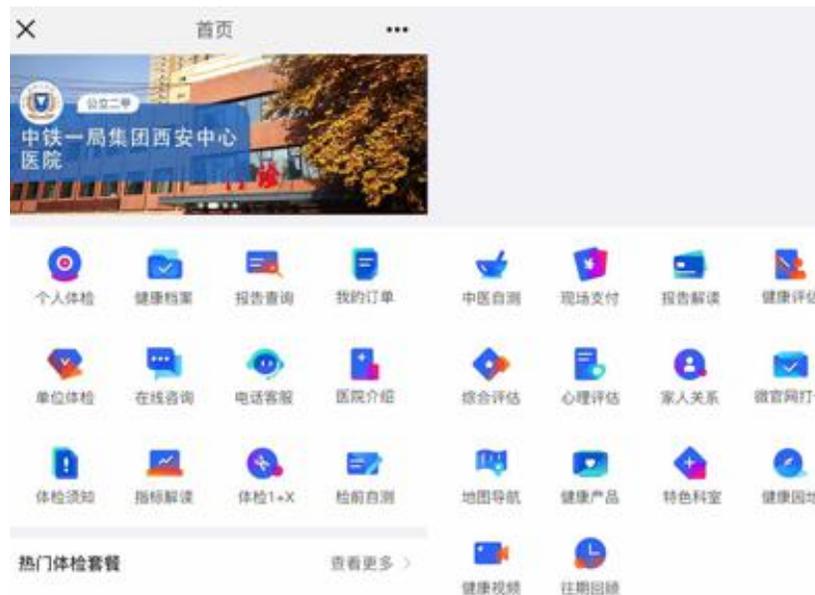
平滑的画面显示，提升了微官网内容信息的视觉层级，方便用户快速寻找自己需要的服务。

### 科技感风格

炫酷颜色，科技感十足且大气，符合现代的审美潮流，更加吸引用户眼球。

### 新中式风格

古朴典雅的新中式风格，和传统的中医特色、中医文化相融。



## 专业级个性化套餐升级

摆脱套餐名称枯燥乏味，匹配人群清晰易懂，提升转化率



辽宁省沈阳市沈河区大南街道文艺路33号

**医院介绍**

辽宁省人民医院是辽宁省卫生计生委直属的综合性三级甲等医院，为辽宁省中部区域医疗中心。医院.....

**精选套餐**

高端套餐 (女性)

**精选套餐随时可调整**

医院详情

**全部套餐** 性别 ▾

**风湿疾病筛查体检套餐 (女性)**

¥3791.00 ~~¥3792.00~~

三高检测 心脑血管疾病 肿瘤筛查 甲状腺疾病 乳腺癌/宫颈癌  
 肝肾功能 妇科疾病 胃肠疾病 骨质疏松 中医体质

**肿瘤筛查体检套餐 (男性)**

¥4365.00

三高检测 心脑血管疾病 肿瘤筛查 甲状腺疾病 肝肾功能  
 胃肠疾病 前列腺检查 骨质疏松 中医体质

**肿瘤筛查体检套餐 (女性)**

¥4353.00 ~~¥4354.00~~

三高检测 心脑血管疾病 肿瘤筛查 甲状腺疾病 乳腺癌/宫颈癌  
 肝肾功能 妇科疾病 胃肠疾病 骨质疏松 中医体质

**胃肠道无忧体检套餐 (男性)**

¥5134.00 ~~¥5257.00~~

三高检测 心脑血管疾病 肿瘤筛查 甲状腺疾病 肝肾功能  
 胃肠疾病 前列腺检查 骨质疏松 中医体质

## 体检加项

加项包分类可按需任意配置，增加购买率

套餐详情

套餐详情

¥831.88  
 已选: 8个体检项+1个加项  
[问卷选加项 >](#)

**加项包**

超声检查

颈部血流彩超  
 目的: 用于评估颈动脉壁病变, 对动脉...  
 内容: 颈部血管彩超  
 ¥148.50 已选

甲状腺彩超  
 目的: 通过彩色超声仪器对人体甲状腺...  
 内容: 甲状腺彩超  
 ¥104.50 +

肝胆脾胰彩超  
 目的: 用于肝、胆、脾、胰器官相关疾...  
 内容: 肝胆脾胰  
 ¥104.50 +

确认选择

## 裂变

专属亲友/家属套餐，提升营收

确认体检订单

武汉市江夏区第一人民医院

体检项目一 (40岁...)

¥0 18个体检项 >

体检人: [模糊]

体检日期: [模糊]

**选购家属套餐** 带家人一起去体检吧

**家属专属套餐一 (40岁以下...)**

¥470.00 ~~¥629.00~~ 立即选购

适用男性  
 三高检测 | 肿瘤筛查 | 甲状腺疾病 | 肝肾...

**家属专属套餐三 (未婚女性)**

¥480.00 ~~¥737.00~~ 立即选购

适用未婚女性

总计 ¥0.00 未选择体检时间

## 第三方平台运营、引流

京东、阿里、腾讯、美团等流量入口运营，提升用户量及品牌知名度



## 内容运营

抖音、今日头条等新媒体矩阵内容运营，提升用户粘性



5万元/年

- 公众号推文每月不少于两次
- 配置个性化菜单
- 医院品牌个性化展示
- 及时发布医院重要通知

标准运营

8万元/年

- 线上/线下活动推广
- 公众号推文每月不少于四次
- 配置个性化菜单
- 医院品牌个性化展示
- 及时发布医院重要通知

进阶运营

12万元/年

- 线上宣教
- 医院科普文章/视频发布
- 本院体检中心医生课程售卖
- 线上/线下活动推广
- 公众号推文每月不少于四次
- 配置个性化菜单
- 医院品牌个性化展示
- 及时发布医院重要通知

专业运营

## 活动运营 - 线上

线上渠道多路径，全面获客，提高转化率



## 活动运营 - 线下

线下活动多场景，精准获客，提高转化率





## 微官网





## 传统套餐升级优化

基于原有套餐做名称及分类优化，可精准匹配用户。

**全部套餐** 性别 ▾

---

**成人高端体检套餐 (男性)**  
 ¥1303.00  
 三高检测 肿瘤筛查 甲状腺疾病 肝肾功能 胃肠疾病  
 前列腺检查

---

**成人高端体检套餐(女性)**  
 ¥1319.00  
 三高检测 肿瘤筛查 甲状腺疾病 肝肾功能 妇科疾病 胃肠疾病  
 乳腺癌

---

**臻爱尊享体检套餐 (男性)**  
 ¥1638.00  
 三高检测 肿瘤筛查 甲状腺疾病 肝肾功能 胃肠疾病  
 前列腺检查

---

**臻爱尊享体检套餐 (女性)**



## 传统套餐升级优化+势成标品套餐

基于原有套餐做名称及分类优化，可精准匹配用户，势成标品套餐用于第三方引流用户下单。

**全部套餐** 性别 ▾

---

**糖尿病风险筛查**  
 ¥927.00 ~~¥938.00~~  
 三高检测 心脑血管疾病 肿瘤筛查 肝肾功能

---

**冠心病 风险筛查**  
 ¥2475.00 ~~¥2611.00~~  
 三高检测 心脑血管疾病 肿瘤筛查 肝肾功能

---

**乳腺癌 风险筛查**  
 ¥923.00 ~~¥934.00~~  
 三高检测 肿瘤筛查 肝肾功能 乳腺癌

---

**宫颈癌 风险筛查**  
 ¥976.00 ~~¥982.00~~  
 三高检测 肿瘤筛查 肝肾功能 宫颈癌

---

**前列腺癌 风险筛查**  
 ¥600.00 ~~¥611.00~~



## 行业级优质套餐解决方案

参考业内接受度较高的套餐，根据人群、行业、疾病进行分类，配置加项和加项包，体检中心可直接配置使用。

**精选套餐**

**臻爱尊享体检套餐 (男性)**  
 ¥1638.00

---

**全部套餐** 性别 ▾

---

**白领豪华体检套餐 (女性)**  
 ¥2137.00 ~~¥2138.00~~  
 三高检测 肿瘤筛查 甲状腺疾病 肝肾功能 妇科疾病 胃肠疾病  
 骨质疏松 乳腺癌 宫颈癌

---

**深爱爸妈体检套餐 (男性)**  
 ¥2615.00  
 三高检测 心脑血管疾病 肿瘤筛查 甲状腺疾病 肝肾功能  
 胃肠疾病 前列腺检查 骨质疏松

---

**加项、加项包**

¥831.88  
 已选: 8个体检项+1个加项  
[问卷选加项 >](#)

**加项包** 超声检查

**超声检查**

**颈部血流彩超**  
 目的: 用于评估颈动脉壁病变, 对动脉...  
 内容: 颈部血管彩超  
 ¥148.50 已选

**甲状腺彩超**  
 目的: 通过彩色超声仪器对人体甲状腺...  
 内容: 甲状腺彩超  
 ¥104.50 +

**肝胆胰脾彩超**  
 目的: 用于肝、胆、脾、胰器官相关疾...  
 内容: 肝胆脾胰  
 ¥104.50 +

**确认选择**

2%  
需要您做的

### 1.选择一种合作形式

- 一码通
- 小程序
- 体检中心公众号
- 医院官方公众号

### 2.选择套餐合作形式

- 传统套餐升级优化
- 传统套餐升级优化+势成标品套餐
- 行业级优质套餐解决方案



98%  
全部交给我们





检中



# 体检全流程管理系统

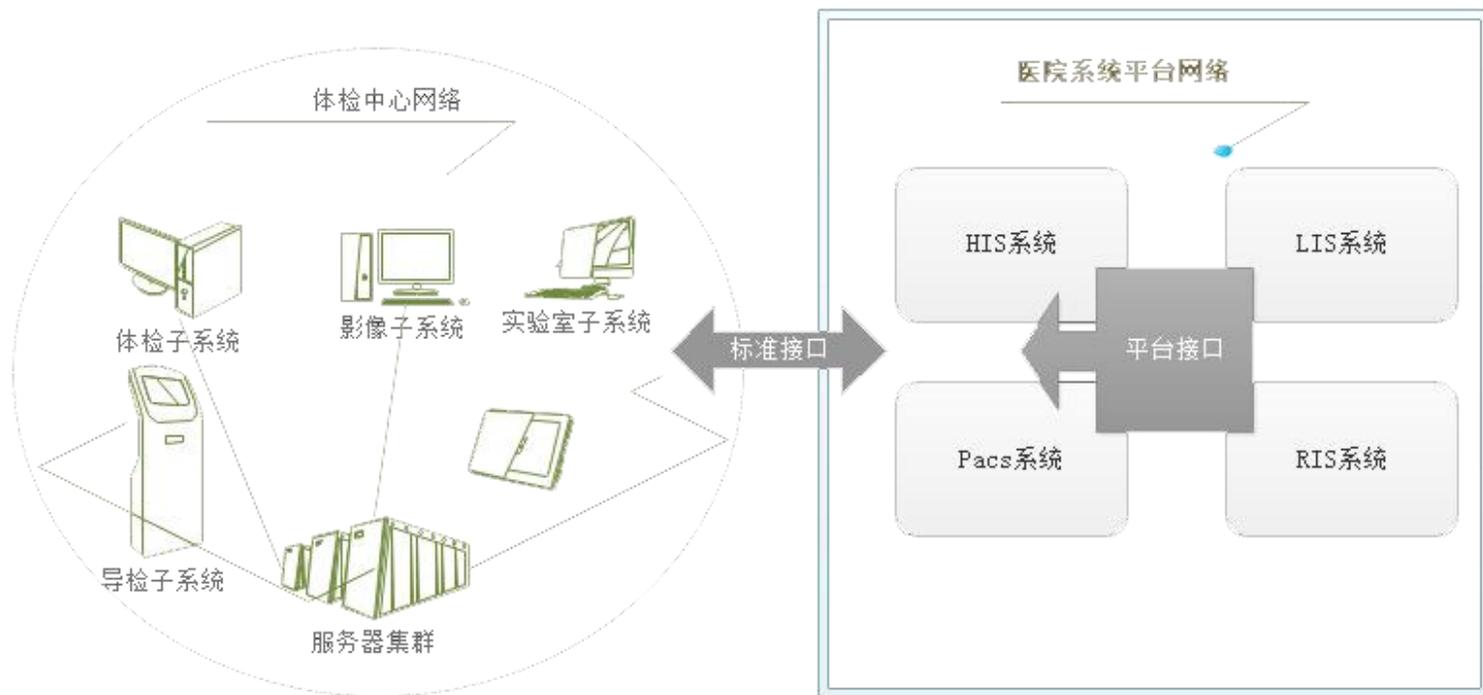


# 高效

## 全自动数据交互

系统自带Lis、Pacs子系统，也可以与医院HIS、检验科、影像科系统进行对接，检查结果自动传输至体检中心，实现体检报告的统一打印。

系统还支持接入主流的仪器与设备(心电系统接口、病理系统接口、硬件仪器接口、集成平台及数据中心接口)，免去了大量的接口费用。



 **痛点**

- 医生不会使用电脑，特别是电脑键盘的使用
- 医生需要用拼音或五笔录入的文字内容很多
- 特殊的科室对于位置信息比较常用，录入很不方便。

**解决前** **主要功能**

- 强大的医生知识库
- 方便医生自己整理知识模板
- 通过鼠标的点击即完成录入工作
- 每个项目都有部位的设置，方便医生定位阳性区域，减少了大量的模板设置
- 特殊的录入方式极大的提高了医生的工作效率

**解决方案****价值**

- 极大的提高了医生的工作效率
- 强制性的降低了医生的录入失误率
- 提升了整个体检中心的运转速度

**解决后**



 **痛点**

- 医生确定的阳性结果不完全标准, 比如: 血压增高, 血压升高等
- 按照医生确定的阳性结果进行统计, 结果零散
- 统计的结果需要再次加工, 才能达到要求

**解决前** **主要功能**

- 强大的阳性结果与疾病库
- 通过阳性结果确定所属的标准名称, 得到需要的标准统计结果名称
- 查询统计是自动按照标准名称对应相应的所有阳性结果进行汇总统计
- 得到的统计结果达到了事先设定的要求
- 所有统计查询按照同一标准实施

**解决方案** **价值**

- 对于各种科研数据, 提供了准确的统计功能
- 增强了团结检报告的准确性和可读性

**解决后**



**作用：**  
赋予体检中心强大的数据分析能力，满足团体客户的个性化需求。

徐医附院体检管理系统 - [健康状况汇总2]

组合类型： 团体户管理 会员卡管理 财务管理 查询统计 客户服务 系统 后台管理 排队系统 信息管理

个人预约 个人登记 客户管理 团体户管理 体检审核 收费 体检签到 批量打印 交接记录 抽血室 用餐室 体检录入 指引单回收 补检记录 主检录入 报表打印 报表管理 修改密码 工作站锁定 退出程序

选择疾病

疾病全选

选择	疾病名称
<input checked="" type="checkbox"/>	甲状腺异常
<input type="checkbox"/>	血压升高

包含登记日期 起始登记日期: [ ] 结束登记日期: [ ]  所属单位 [ ]

包含体检日期 起始体检日期: [ ] 结束体检日期: [ ]  包含团体 [ ]

包含区域 省 [ ] 市 [ ] 区 [ ]  包含民族 [ ]

包含级别 L [ ] 疾病名称设置 [ ] 查询 [ ] 导出 [ ] 固定格式Excel [ ]

符合以下条件的总人数为所有人

拖动列标题到这进行分组

序号	疾病名称	检出数	人员名单	男0-29	男30-39	男40-49
> 1	甲状腺异常	14	层恩,王四,李82,李82,asdfsd,测试赛,测试30,周家玲10,周家玲14,阿斯顿发撒旦,测试张,测试张,测试张,测试人员	5	4	1

 **痛点**

- 不同的医生，不同的使用角度，不同的场景需求，都会对需要的数据有不同层面的要求
- 想要完成多个层面的数据统计，需要多个界面、多个条件定义才可能得到

**解决前** **主要功能**

- 采用先进的、功能强大的界面控件
- 采用简单的鼠标拖拽形式
- 完全自动进行分组和过滤
- 方便快捷的得到多层次、多维度的数据统计结果
- 采用所见即所得的结果导出

**解决方案** **价值**

- 对于各种科研数据的分析提供了强大的工具
- 满足了体检中心对于各种体检情况的分析
- 提高了查询统计的效率

**解决后**



**作用：**不再为个性化要求发愁，也让科研素材提笔就来，发表文章如鱼得水

体检状况汇总

预约单号:  拼音码:   包含性别 男  登记时年龄   包含职 L  包含区 省  市  区

所属单位  ...  体检跟随团  ...  包含登记日期 开始: 2017-01-01 结束: 2018-04-03

排检日期 开始  结束   包含体检日期 开始:  结束:

已作废  未检  已检  检中  检完  主检完  包含民族

单位名称  套餐

序号	客户编号	预约单号	姓名	性别	婚否	登记时...	手机	电话	当前状态	预约日期	指引单...	是否签到
单位名称: 冰红茶 总计1人												
套餐: 演示排队套餐 总计1人												
97	mztj23575	17022300...	测试排队1	男	已婚	21			检中		未回收	已签到
单位名称: 泊头电力公司 总计10人												
套餐: asftest 总计10人												
48	mztj23855	17042900...	武登科2	男	未婚	46	13115785...	0518-752...	登记	2017-05-20	未回收	未签到
49	mztj23855	17042900...	武登科2	男	未婚	46	13115785...	0518-752...	检完	2017-05-20	未回收	已签到
50	mztj23855	17042900...	武登科2	男	未婚	46	13115785...	0518-752...	登记	2017-05-20	未回收	未签到
51	mztj23855	17042900...	武登科2	男	未婚	46	13115785...	0518-752...	登记	2017-05-20	未回收	未签到
52	mztj23855	17041600...	武登科2	男	未婚	44	13115785...	0518-752...	登记	2017-04-20	未回收	未签到
53	mztj23860	17042900...	赵红军	男	已婚	36	15611487...	0365-548...	登记	2017-05-20	未回收	未签到
54	mztj23860	17042900...	赵红军	男	已婚	36	15611487...	0365-548...	登记	2017-05-20	未回收	未签到
记录总数...	总计114人											

记录1/114

点击此处音频播放

 **痛点**

- 科室医生多年来在查体环节不能直观的了解客户的既往病史情况和该科室客户的历史阳性结果情况
- 需要在不同的科室、不同的医生询问客户既往检查情况，影响工作效率，客户体验不好
- 主检医生做汇总分析时，看不到客户的既往检查情况
- 客户在体检报告上不能对历史体检结果进行对比

**解决前** **主要功能**

- 采用先进的档案管理模块，自动读取客户的档案信息，调取历史体检结果
- 智能化的对比历史相关项目的历史结果，可以形成趋势分析图，并且把阳性结果醒目的在界面显示

**解决方案****价值**

- 医生能直观的详细了解客户既往情况提高了医生诊断的准确率
- 提高了医生的工作效率
- 提高了医生诊断的准确率
- 提高了客户的体检满意率

**解决后**

## 医生可以在体检过程的不同阶段中查看

检查序号: 19012200017

检查项目 | 已检项目 | 历史体检结果 | 历史体检小结 | 历史体检图像 | 历史体检结果2

科室: 彩超

项目名称	是否异常	检查结果	结果状态	参考范围	客户编号	检查人
<b>检查时间: 2018-12-21</b>						
脾	正常	大小形态正常, 包膜完整, 实质回声均匀。	正常	脾未见明确占位	4240	admin
胰	正常	大小形态正常, 胰体回声中均匀, 主胰管未见扩...	正常	胰未见明确占位	4240	admin
胆	正常	大小正常, 形态规则, 壁欠光滑, 腔内无回声, 胆...	正常	胆未见明确占位	4240	admin
肝	正常	肝脏大小形态如常, 表面平, 边角锐, 实质回声均...	正常	未见明显异常	4240	admin
肾	正常	双肾脏形态大小正常, 包膜完整光滑, 肾实质回声光点...	正常	双肾声像图未见异常	4240	admin
<b>检查时间: 2018-12-27</b>						
膀胱	正常	膀胱充盈适度, 壁光滑, 连续性好, 尿液呈无回声...	正常	膀胱声像图未见异常	4240	admin
膀胱	正常	膀胱充盈适度, 壁光滑, 连续性好, 尿液呈无回声...	正常	膀胱声像图未见异常	4240	admin

### 检中历史呈现

体检过程中各医生工作站可以直接查看当前体检人员的相应项目的历史结果及体检日期, 方便比对, 也可查看前面历次的各项目结果及综述建议比对, 以便各科室医生对项目结果做出精准分析

检查序号: 18122100027

检查项目 | 已检项目 | 历史体检结果 | 历史体检小结 | 历史体检图像

彩超



腹部彩超



历次影像信息浏览  
历年历次的检查图像, 根据部位自动分组, 图像上部分显示 预约单号、检查日期、检查人

体检录入

检查序号: 19012200017

打开分屏 排队部门: 彩超(男) 显示排队情况

检查项目 | 已检项目 | 历史体检结果 | 历史体检小结 | 历史体检图像 | 历史体检结果2

科室名称: 一般检查

科室	项目名称	详情	图例	2018-12-21	2018-12-27	2019-01-22
一般检查	体重	是否异常		正常	正常	正常
		检查结果		33	44	60
		结果状态		admin	admin	admin
	血压SBP	是否异常		正常	正常	正常
		检查结果		44	55	50
		结果状态		0-0	0-0	0-0
血压DBP	是否异常		异常	正常	异常	
	检查结果		55	66	130	
	结果状态		↓	↑	↑	
参考范围		60-90	60-90	60-90		
检查人		admin	admin	admin		
外科	皮肤	是否异常		正常	正常	
检查结果		未见异常	未见异常			

### 历次结果对比

科室之间相同体检项目历年对比、个人历次体检的对比中关注重要指标的图文对比模式

## 用户可以在体检报告中查看

**【肝胆功能】** 检验员: admin 审核医生: admin

项目名称	检查结果	单位	参考范围	结果提示	上次检查结果
谷丙转氨酶(ALT)	4		0-40	正常	1
谷草转氨酶(AST)	5		5-35	正常	2
总蛋白(TP)	6	g/L	60-83	正常	4
白蛋白(ALB)	7	g/L	35-55	↓	5
球蛋白(GLOB)	8	g/L	22-35	↓	6
白球比	9		1-3	↑	7
谷氨酰转氨酶(GGT)	11	U/L	0-30	正常	8
总胆红素(TBIL)	21	umol/L	5-20	↑	9
直接胆红素(DBIL)	23	umol/L	0-6	↑	11
间接胆红素(IBIL)	44	umol/L	阴性	正常	12
碱性磷酸酶(ALP)	55	U/L	20-100	正常	13

小结: (1)白蛋白(ALB):7 (2)球蛋白(GLOB):8 (3)白球比:9 (4)总胆红素(TBIL):21 (5)直接胆红素(DBIL):23  
此检验结果仅对本次标本负责, 仅供临床参考。

**【血糖类】** 检验员: admin 审核医生: admin

项目名称	检查结果	单位	参考范围	结果提示	上次检查结果
空腹血糖(GLU)	6	mmol/L	3.89-6.11	正常	5

此检验结果仅对本次标本负责, 仅供临床参考。

体检结果对比

## 主检可以在主检界面中查看

势成健康管理系统[主检诊断]-[姓名: 测试张 性别: 男 年龄: 24岁 会员等级: B 单位: 个人]-[主检诊断]

团体户管理 会员卡管理 财务管理 查询统计 客户服务 系统 后台管理 排队系统

人预约 个人登记 客户管理 团体户管理 体检审核 收费 体检签到 批量打印 交接记录 抽血室 用餐室 体检录入 指引单回收 补检记录 主检录入 报表打印 报表管理 修改密码 工作站绑定 退出程序

检查序号: 18040300012 初审(X) 终审(Z) 主检情况 上移 下移 置顶 置底 自动诊断 预览主检 打印结果 相关模板

各科室异常结果-体检状态: 主检

- 外科
  - 甲状腺: 甲状腺结节?: 8
- 肝胆功能
  - 白蛋白(ALB): 7: ↓ (35-55)
  - 球蛋白(GLOB): 8: ↓ (22-35)
  - 白球比: 9: ↑ (1-3)
  - 总胆红素(TBIL): 21: ↑
  - 直接胆红素(DBIL): 23: ↑
- 肾功能
  - 尿素氮(BUN): 23: ↑ (2-9)
  - 尿酸(URCA): 42: ↓ (90-420)

体检号	初审医生	科室名称	检查结果	主检建议
18040300012		肾功	尿酸(URCA)降低	常见于饮食中蛋白类食物摄入不足, 可调整饮食结构加以纠正
18040300012		外科	甲状腺结节?	定期查B彩超, 碘131、T3、T4等, 必要时病理活检, 内分泌科
18040300012		外科	甲状腺压痛	建议进行甲功五项检查及甲状腺B超检查
18040300012		肝胆功能	白球比升高	白球比升高是指血浆白蛋白( ALB )和球蛋白( GLB )的比值升高
18040300012		肝胆功能	肝功: 白蛋白(ALB)降低	血清白蛋白减低多见于重度营养不良、大面积烧伤、肾病综合征
18040300012		肝胆功能	直接胆红素(DBIL)升高	胆红素代谢异常, 请复查。持续或明显增高者, 专科诊治。
18040300012		肾功	尿素氮(BUN)升高	可能与饮食中蛋白质食物较多有关, 建议改善饮食结构一周

检查时间: 2018-04-03

检查时间: 2017-04-03

体检号	科室	检查结果	主检建议
17040300010	外科	甲状腺结节?	定期查B彩超, 碘131、T3、T4等, 必要时病理活检, 内分泌科
17040300010	肝胆功能	肝功: 谷草转氨酶(AST)升高	血清白蛋白减低多见于重度营养不良、大面积烧伤、肾病综合征
17040300010	彩超	脂肪肝	脂肪肝是指各种原因引起的肝细胞内脂肪堆积过多的病变。
17040300010	肝胆功能	白球比升高	白球比升高是指血浆白蛋白( ALB )和球蛋白( GLB )的比值升高
17040300010	肝胆功能	直接胆红素(DBIL)升高	胆红素代谢异常, 请复查。持续或明显增高者, 专科诊治。
17040300010	肾功能	尿酸(BUN)降低	尿酸降低, 无明显临床意义。建议复查, 必要时专科诊治。
17040300010	肾功能	肌酐(CREA)降低	是检测肾功能变化的重要指标, 减低多见于: 进行性肌肉萎缩
17040300010	肾功能	尿酸(URCA)降低	常见于饮食中蛋白类食物摄入不足, 可调整饮食结构加以纠正

检查时间: 2017-04-03

体检号 诊断结果 是否复查 复查时间 复查内容 用药指导

主检建议模板: 甲状腺结节? 定期查B彩超, 碘131、T3、T4等, 必要时病理活检, 内分泌科

科室名称: 外科 生成

模板操作 拼音码:

### 痛点

- 当机器检查出现失误，数据准确性不能保障
- 当出现重大阳性结果，不能及时通知相关部门
- 不能防止入职员工替检现象
- 各种漏检现象不能杜绝
- 可以随便修改其他医生的检查结果
- 不能有效的截止客户体检结果的修改操作，造成体检报告与系统中结果不一致
- 不能有效截止客户的体检行为，造成财务数据与体检数据不一致
- .....

### 解决前

### 主要功能

- **预警值**
- **重大阳性上报**
- **其他质控环节：**
  - 1、根据身份证等唯一信息控制可以识别一个人多次体检的所有信息。
  - 2、可根据身份证照片和现场照相进行人脸识别登记，在分诊科室显示现场照相的头像，防治替检行为的存在。
  - 3、体检过程中，检查项目在历次检查中有异常情况，会自动弹出提示。和HIS做接口后，可识别指定项目医疗既往结果，异常自动提醒。
  - 4、体检有漏检项目，会及时提醒医生进行处理。
  - 5、支持医生录入体检结果后，自动打印已经录入的结果信息，防止信息被其他人恶意删改。
  - 6、重大阳性结果会进行重点标志，可开放接口进行各个需要部门上报。
  - 7、指引单回收环节或自动提醒漏检科室项目，并在指引单上提供客户放弃项目签字的地方，防止医疗纠纷。
  - 8、体检项目可以设置预计值/危急值，达到此值会自动变色提醒。
  - 9、主检界面有重大阳性结果的重要等级标识可供主检医生进行选择。通过HIS接口可上传到相关部门。
  - 10、提供体检人未检科室与未检项目提示功能，便于检验、病理或外送项目结果回传跟踪。
  - 11、提供不同医生做的检查结果，不能互相修改的功能。
  - 12、已经主检过的信息，不能任何形式修改，除非有权限取消主检后，才可以。
  - 13、已财务结算过的人员体检信息，不能进行相应体检加减项操作。
  - 14、各个重要操作环节都有操作日志查看，可跟踪操作人、操作时间、操作动作、操作地点电脑等关键信息。

### 解决方案



### 价值

- 提高了体检中心的数据安全质量
- 提高了体检中心的体检结果质量
- 杜绝各种体检事故的发生
- 减少了体检中心查缺补漏消耗的大量时间
- 把质量控制贯穿整个体检过程，在各个层面保障体检中心和客户的利益。

### 解决后



## 痛点

- 实现线上预约的不多，大部分是与第三方公司对接，数据错误率高，容错性差，很容易造成信息不一致，客户经常投诉
- 需要的人力比较多且杂，录入信息、打印指引单和条码等等重复性工作
- 团检预约比较繁琐，要根据不同性别、年龄、团体、批次、客户等级确定套餐后才能预约

解决前

## 主要功能

- 手机微信、电话预约、现场预约、电脑网站
- 设置预约体检时间、体检套餐
- 支持排检及分段人数统计功能，确保某个时间段预约时，不会超过预定人数——质控
- 支持网上支付
- 预约编号支持最后一位验证码，杜绝输入错误串号问题——质控

解决方案

## 价值

- 通过一体化的检前微信预约功能，可准确的与体检系统进行数据交接
- 微信预约提供个检和团检的预约功能，大大减少了人工操作
- 软件可以方便修改预约信息，查询预约信息
- 杜绝体检号码串号问题
- 质量控制：不能预约超过体检中心接待最大量；预约编号存在一位验证码，杜绝手动数据串号
- 提供方便快捷的操作体验
- 减少人力与时间成本

解决后



## 痛点

- 登记速度慢，录入姓名性别年龄慢，选择套餐慢、自动化完成的工作少
- 需要的人力比较多
- 不能有效的关联客户历史体检记录
- 质量控制弱，不能有效的防止有效数据的修改和保障其正确性
- 不能有效的防止替检行为
- 前台排队的人员比较多
- 介绍项目时，不清楚具体有哪些小项目

## 解决前

## 主要功能

- 可以根据关键档案信息关联和锁定客户历年信息：自动匹配历史信息——质控
- 支持修改客户等级后的团体和批次信息，以便于失误造成的错误修正
- 有体检结果的记录不允许删除——质控
- 现场照相，应用与入职体检：防止替检行为——质控
- 登记确认后的自动操作：减少机械化重复动作，解放人力
- 各种操作状态自动记忆：按每个操作员的习惯来记忆操作默认行为
- 体检一体机：减少前台工作量，提高客户的满意度

## 解决方案

## 价值

- 软件可以方便修改登记信息，查询客户历史数据
- 利用身份证读卡器和现场照相功能，可以杜绝替检
- 质量控制：根据性别、年龄、团体、等级等自动筛选套餐；根据登记信息自动对应历史客户信息；不予许删除已经有体检结果的客户信息
- 现场照像，防止替检
- 提供方便快捷的操作体验
- 自动化程度高
- 减少人力与时间成本

## 解决后

 痛点

- 加项时，有重复的小项目
- 加项时，检查目的相同，造成不必要的浪费
- 加项和减项没有分开显示，使得操作不明了，导致失误
- 增加后的项目没有明确标识，不能清晰的看到客户的加项情况
- 需要打印增项条码时不方便

解决前

 主要功能

- 增项时会与已有项目对比，存在相同小项目会有提示——质控
- 增加项目时会进行互斥对比，互斥项目不能同时选择——质控
- 拼音码搜索，在上百个项目中快捷过滤
- 增加的项目会用红色底色显示
- 加项列表和减项列表分开显示，一目了然
- 一键打印加项条码

解决方案

 价值

- 提供方便快捷的操作体验
- 自动化程度高
- 减少人力与时间成本
- 项目信息清晰明了，避免操作失误

解决后



## 痛点

- 批量导入文件时，没有纠错功能，导入后才发现错误
- 不能自动识别客户身份，不能自动绑定客户历史信息
- 团检不能灵活的排期
- 对于团检排期数据显示不直观
- 团体多次体检边界不清晰，团检分析范围难确定

解决前

## 主要功能

- **批次管理**
- **批量登记**  
批量文件导入客户信息：提供文件内容格式错误的纠错说明——质控  
批量识别客户身份，绑定历年记录登记客户信息  
支持批量自动分组导入和分组校验——质控  
支持批量的项目设置、增删、折扣、人员变更、排检等设置
- **批量加减项**：对于需要调整团体套餐的操作
- **批量打印**：指引单、条码的统一批量打印和制作
- **团检排期**：安排不同的团体在不同时间段内的体检人数

解决方案

## 价值

- 自动化程度高，纠错能力强，操作界面友好
- 团检排期灵活度高，日历式数据，一目了然
- 可以进行线上团检预约验证
- 团检的统计分析更加准确

解决后

 痛点

- 团检和个检没有严格分离，前台操作不方便
- 不在预约时间范围内体检的客户没有提醒
- 自动化程度低，人工成本高

解决前

 主要功能

- 针对已经预约的团体客户确认到检
- 对于不在预约日期范围内来体检的团体客户进行提醒
- 可以使用身份证进行身份识别
- 可以自动拍照
- 可以自动打印指引单和条形码
- 可以自动导检入队

解决方案

 价值

- 针对团检单独操作，可以清晰的区分工作范围
- 团检超期的人员可以及时的通知前台确认
- 减少人工操作，自动化程度高，省时省力

解决后

 痛点

- 客户离开体检中心前，不能直观的、准确的了解客户未检的内容
- 客户放弃某些项目时，没有人工确认过程，并且不能自动在体检报告上显示自动放弃结果
- 不能控制客户是否可以进入检线

解决前

 主要功能

- 对人为的漏检、错检通过指引单回收能及时发现和纠正——质控
- 客户放弃某些项目后，可以自动在体检报告上显示自动放弃——质控
- 在指引单上提供了客户放弃项目签字的地方，防止医疗纠纷——质控
- 指引单作废，可以控制失效的指引单不可以在系统中使用——质控

解决方案

 价值

- 可以更加全面的进行质控，保障客户和体检中心的利益
- 可及时发现漏检、错检，提高准确率
- 避免了因工作失误而产生的不必要风险

解决后

**痛点**

- 收费不灵活
- 计费不清晰
- 统计不准确
- 个检和团检不能严格区分结算和统计
- 不支持团体预付款
- 不支持团体分期结账
- 不能有效的对体检进行质控

**解决前**
**主要功能**

- **个检收费**: 控制个检人员, 不缴费不能体检——质控; 控制团体人员, 自加项须缴费后才能体检——质控; 杜绝修改支付金额, 可冲账——质控; 支持整体或单项或单人打折; 支持会员卡支付流程; 具完善的个人收费计算功能, 实现与医院收费系统无缝对接, 包括向HIS系统发送正常收费、全部退费、项目调整引起的加收、退费等
- **审核**: 团检客户审核后才能体检——质控; 团体加项未审核时不能体检——质控; 跟踪到责任人杜绝团体结算漏洞
- **体检应收收费统计**: 个检和团检应收收费汇总统计及明细统计; 团体自动按检查套餐内容汇总, 统计费用
- **团体结账**: 团体预付定金, 信誉好的企业挂账; 对选定的团体客户结账; 自动显示未结账团体; 中途结算、预结算; 结算后对未检不检人员进行禁止体检限制——质控; 结账后对已检客户禁止加减项——质控
- **会员卡管理**

**解决方案**
**价值**

- 个检每日结算交账简单、方便、准确
- 团检结算灵活、方便、准确、快捷
- 关于收费方面的质控严格有序, 杜绝收费引起的纠纷

**解决后**



## 痛点

- 无强大知识库，需大量手工录入，效率差
- 查看客户历史和问卷信息不方便、不直观
- 各检查项目无默认值，人工操作环节增多
- 入职体检方面不便识别是否存在替检情况
- 结果特别复杂的相关科室没有针对性的录入方式，使得该科室医生工作效率低
- 不便及时录入结果的科室，不能临时保存已检状态，造成质控不准
- 人工安排客户排队检查，成本高、效果差
- 不能自动生成小结、拆分小结、合并小结
- 不能提醒当日未检人员信息
- 医生查看自己的工作量困难

解决前

## 主要功能

- 自动加载各个检查项目的默认值；重点项目或指标会高亮显示，提醒医生注意；自动弹出既往病史家族史等问卷信息，方便医生参考；保存体检结果后，自动打印已保存的结果
- 医生便捷查询自己的工作量及工作情况，随时了解本科室未检人员信息，分检过程中随时查询已检科室的项目结果，历史体检和图像结果，避免错检和漏检
- 强大的知识库管理系统，方便医生增加和修改专业知识库模板，可根据医生要求设置公共性和私有性
- 各科室小结可根据检查阳性情况自动生成，可拆分小结、合并小结、追加小结
- 分检能显示登记时的现场拍的照片功能，能识别是否是替检人员——质控
- 历史图像可对比、放大、翻转等操作，数值型体检结果还有历史对比趋势图
- 有专门的牙位图供口腔科医生方便录入结果，灵活设置某个项目
- 各检查项目均可设置阳性部位，从部位和结果双维度选择模块，更加方便快捷
- 嵌入式排队，自动显示当前科室排队情况和自动提示客户下一个排队科室，支持叫号操作和过号操作，及时提示当日还需检查的人员信息
- 如不能当场录入结果，提供已检按钮代替保存按钮，科室变成待录入状态

解决方案

## 价值

- 自动化程度高，最大程度减少医生人工录入及操作，省时省力
- 提高医生的查体正确率，避免潜在风险
- 关于收费方面的质控严格有序，杜绝收费引起的纠纷
- 方便医生及时了解工作进度，当日体检情况自我复查
- 自动排队系统提高了客户体验感及满意度，高效便捷，服务更周到

解决后

## 痛点

- 无强大知识库，需大量手工录入，效率差
- 查看客户历史和问卷信息不方便、不直观
- 各科室阳性汇总的结果不能自动对应知识库建议
- 特殊项目无自动评估功能，需医生人工分析
- 不能直观体现各个科室项目异常情况
- 质控功能不完善
- 不能自动分配客户信息进行操作，还需纸质指引单等才可以分配，不能无纸化
- 不能提供阳性结果的标准化功能
- 只有一次审核，没有双审核功能
- 不能所见即所得的查看做过的主检结果
- 医生查看自己的工作量困难

## 解决前

## 主要功能

- **主检**
  - 自动显示历史主检结果，可根据各种历史结果进行综合诊断
  - 自动显示未检项目列表，提醒主检医生是否符合主检要求，自动提取符合条件的需要主检的人员信息，实现主检无纸化
  - 自动汇总各科室阳性结果并识别阳性结果对应的知识库建议，提供内容丰富的总检专业知识库，包含疾病解释和建议
  - 模板功能强大，具备自动智能记忆功能，对应特殊项目有自动计算评估功能，比如血压分级、体重指数分级、血粘度异常等
  - 各个科室项目异常汇总红字醒目显示，可自动提醒实验室血样异常溶血等内容
  - 主检结论可以方便的合并、上下移动，可以增加、删除建议，且可选择对应的疾病，自动加载疾病库供医生选择，可以拼音码快速定位疾病
  - 提供预览主检报告功能，主检工作量查询
  - 主检完毕，各个科室结果不能修改，主检可撤销，但总检确认后，不能撤销——质控
- **总检**：严格控制主检结果的质量，对主检结果进行审核，确认是否可出具报告——质控；总检工作量查询

## 解决方案

## 价值

- 无纸化功能提高医生的操作方便度
- 拥有自动记忆功能，自动化程度高，最大程度减少医生人工录入
- 提高医生的总检建议正确性
- 保障了体检报告质量
- 提高整体质控能力

## 解决后



## 痛点

- 不支持电子签名和电子公章，不支持电子报告
- 不能手动或自动导出电子报告
- 不能批量单独打印体检报告某个部分（主检、体检、影像）
- 不支持一键生成团检报告
- 不支持线上客户查看自己的体检报告
- 不支持报表格式个性化修改
- 对于团体众多的体检中心，没有专门的报告库存管理系统

解决前

## 主要功能

### ▪ 报表打印

多条件查询和批量打印，可批量单独打印总检、体检、影像报告

电子签名和签章可打印在报告上——质控

没总检客户，不能打印总检报告，主检无纸化状态下，非总检完毕状态不能打印——质控

自动生成团检分析报告，支持多团体分析报告

客户可以通过医院的微信公众号查看体检报告

报表图像来源可根据医院情况进行灵活设置，可数据库、文件路径和FTP路径获取图像信息

根据客户等级，控制操作人员是否可以打印和导出客户信息——质控

- **报表入库与领取：**将打印完毕的体检报告入库保存，待客户领取，支持领取操作，整个环节在质控范围内
- **报表模板：**可灵活方便的设置各种模式的体检报告模板，以满足专项体检、普通体检、VIP及各种不同客户需求

解决方案

## 价值

- 批量打印报告支持多种查询方式
- 提高报告打印的灵活性
- 提高客户信息的安全性
- 完善的报告库存管理
- 自定义报表格式
- 可以生成质控严格的电子报告
- 提高整体质控能力
- 线上查看报告方便了客户，省时省心，提高体验感和满意度

解决后

 痛点

- 对于护士的工作情况不能及时了解
- 对于体检中心体检情况不能及时了解

解决前

 主要功能

- 查看各种个性化的数据看板--护士工作情况汇总
- 体检状况汇总--可以灵活的分组统计、数据筛选，满足不同的查询视角

解决方案

 价值

- 对于护士的工作情况能及时了解
- 对于体检中心体检情况能及时了解
- 便于及时发现护士工作中的困难和问题，并给予合适的指导和建议，及时避免风险，保障工作效率

解决后



## 痛点

- 对于体检中心工作人员工作情况不能及时了解
- 对于体检中心体检情况不能及时了解
- 科研数据不能自动生成，数据缺少科研需要的维度
- 团检领导需要的数据提供不出来
- 缺乏监管力度

解决前

## 主要功能

### 主任：

各种统计分析结果：

客户档案信息；客户疾病人员统计；客户体检项目结果统计；科室小结汇总；健康状况汇总（按总检结论和标准阳性两种方式统计；按性别、年龄段、阳性结果）；个人疾病汇总（个人历年情况对比；重大阳性结果上报）；团体体检情况分析；各科室检查情况汇总；收费项目检查情况汇总；多次体检人员统计；体检状况汇总；团检数据分析

各种个性化数据看板及工作量查询

- **经营管理：**各种财务数据及体检情况分析
- **业务管理：**各种个人排检、团检排期数据展示；这种体检状态汇总分析；复查、套餐、补检情况查询；团体排期设置

解决方案

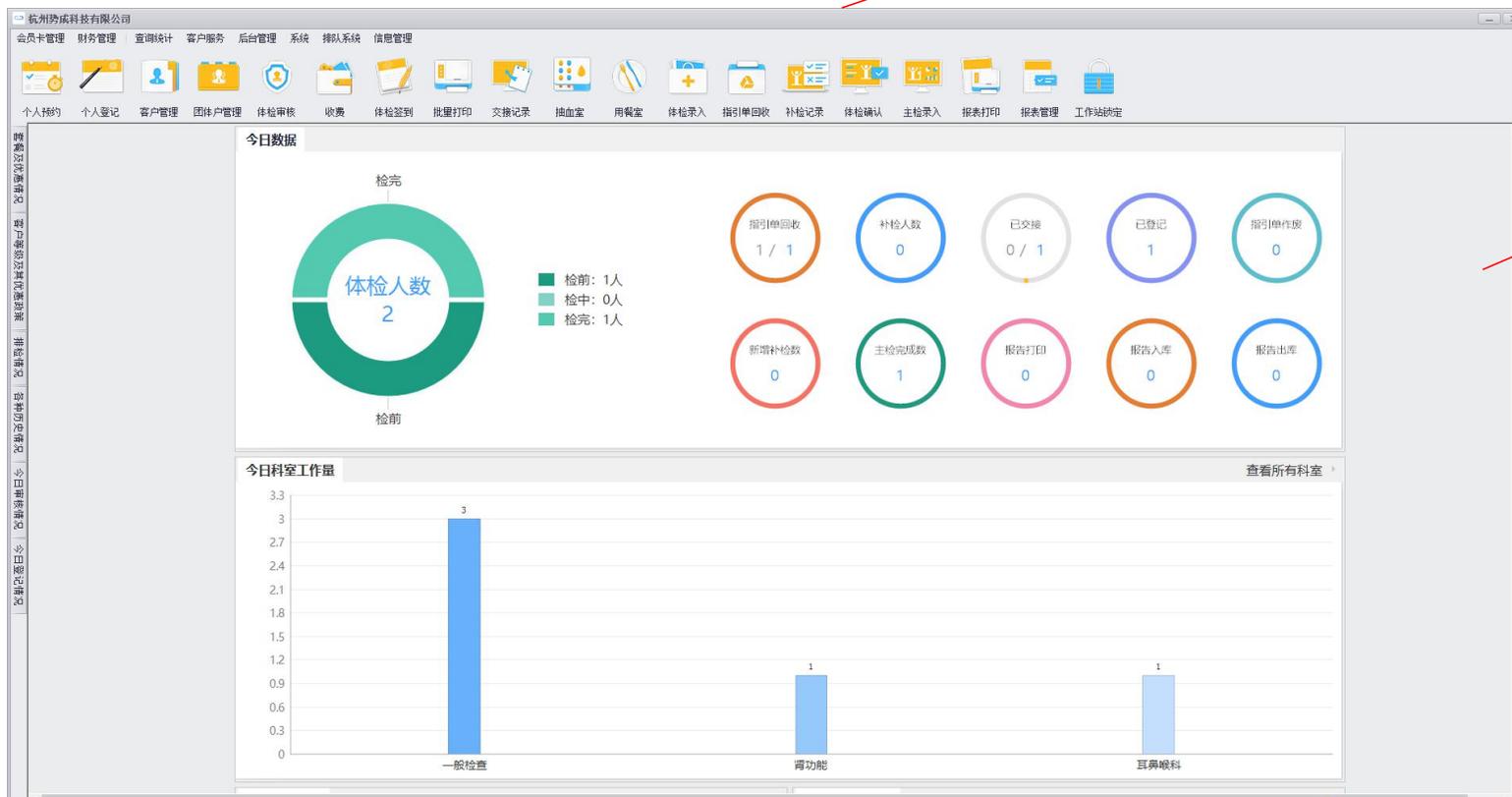


## 价值

- 对于体检中心工作人员工作情况能及时了解
- 对于体检中心体检情况能及时了解
- 科研数据能自动生成，补充数据科研需要的维度
- 提供团检领导需要的数据
- 提高监管力度

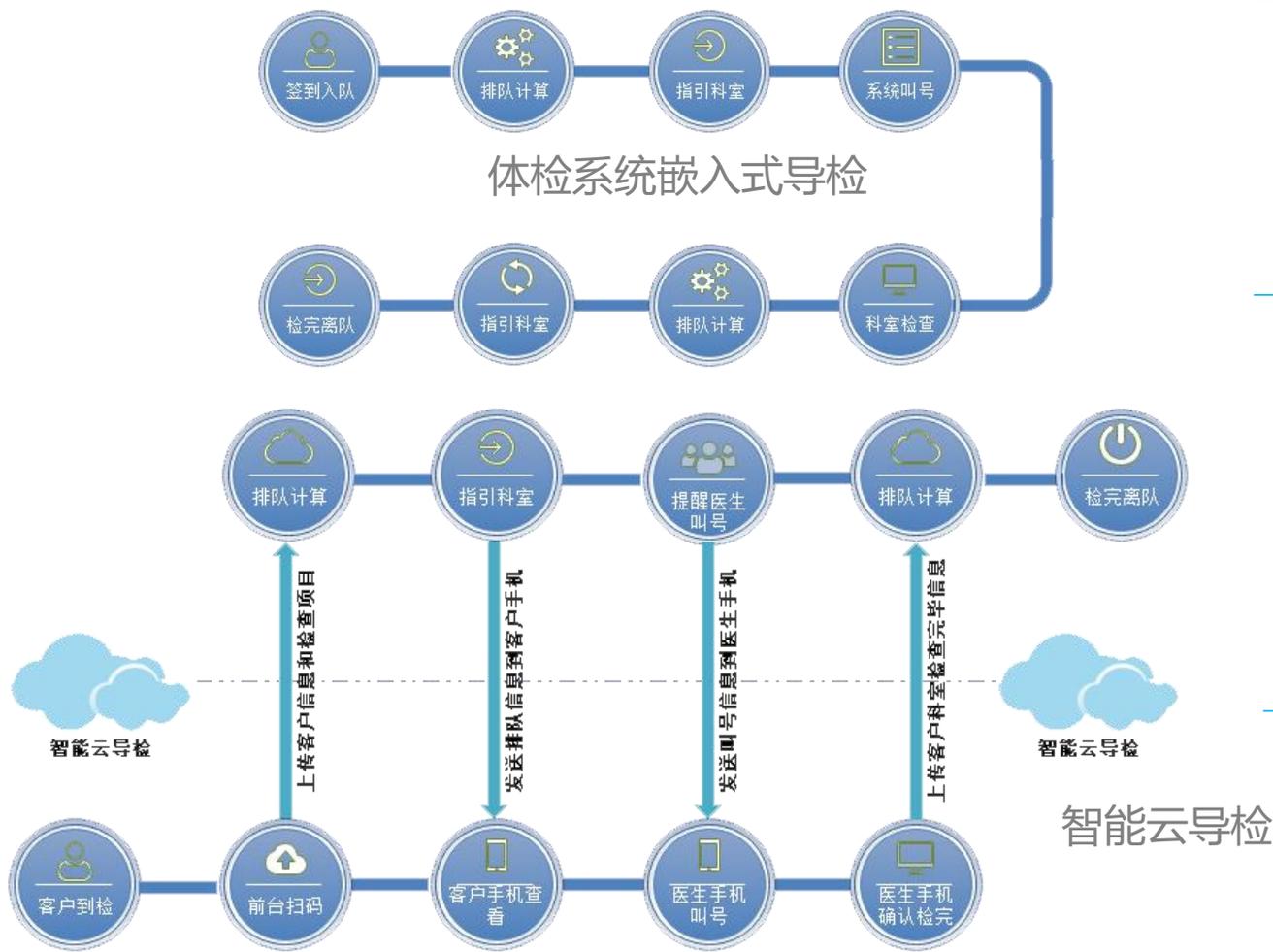
解决后

价值：首页数据一眼清,满足不同角色不同视角的需求



支持个性化定制数据看板, 工作台显示内容分5个板块

- 1、今日实时数据
- 2、今日科室工作量
- 3、今日团检数据
- 4、近期体检量对比  
(有近7天和近30天的数据对比)
- 5、今日团体领取报告数。



价值：让客户体验更好，让体检过程更加有序，降低护士工作量，减少客户等候时间。

嵌入式导检与单独提供排队叫号产品的厂商不同，智能排队叫号功能直接内嵌在体检系统之中，无需再进行任何的数据打通，即装即用。

智能云导检是独立的导检智能系统，支持客户和医生手机微信导检，无需其他硬件设备。



## 体检自助终端机——辅助排队发号

**价值：**减少前台工作量，杜绝前台排队拥挤情况，客户省时省力，增加客户体检感及满意度

客户在体检前台不用排队

- 1、凭身份证完成特定体检套餐（如招工体检）的自助登记，
- 2、系统自动生成扫码支付二维码，
- 3、客户完成体检费用支付，
- 4、自助终端自动打印体检表及条码，
- 5、体检登记完成。

还可以填写问卷（个性化套餐推荐）、签到确认、体检加项、领取体检报告、购买医生服务（报告解读、健检咨询）等辅助功能。





### 智能算法的导检排位系统:

作用: 在原有资源情况下更高效  
服务改善体检中心的服务环境

使体检中心的管理井然有序

VITUP 某某医院				
科室名称	候诊人员列表			
01诊室 腹部超声	王兵圣	李先是	李冰	冯静静
02诊室 一般项目检查室	王刚	冯题	冯圆圆	王全胜
05诊室 外科	李世豪	王炳辉	王剑	李宗盛
04诊室 内科	吴昊	袁文	吴宗明	谭世豪
08诊室 心电图室	薛世杰	刘文杰	李三	郭武杰

体检中心大厅大屏

体检中心		彩超	2019-06-06 10:42:54
正在检查		刘彦宾 --1704160	
		龚佑林 --1704160	
候检人员		贺虎 --1507280	
		苗书民 --1704160	
排队队列(15人)			
• 1	闫保珍	--1704160	
• 2	刘乐乐	--1704160	
• 3	孙克功	--1704160	
• 4	胡龙涛	--1704160	
• 5	宋志可	--1704160	
• 6	武兵	--1704160	
• 7	赵红军	--1704160	

科室门口小屏

### 排队之客户微信排队:

作用: 提升体检用户预约排队的效率

让用户更方便的了解排队情况

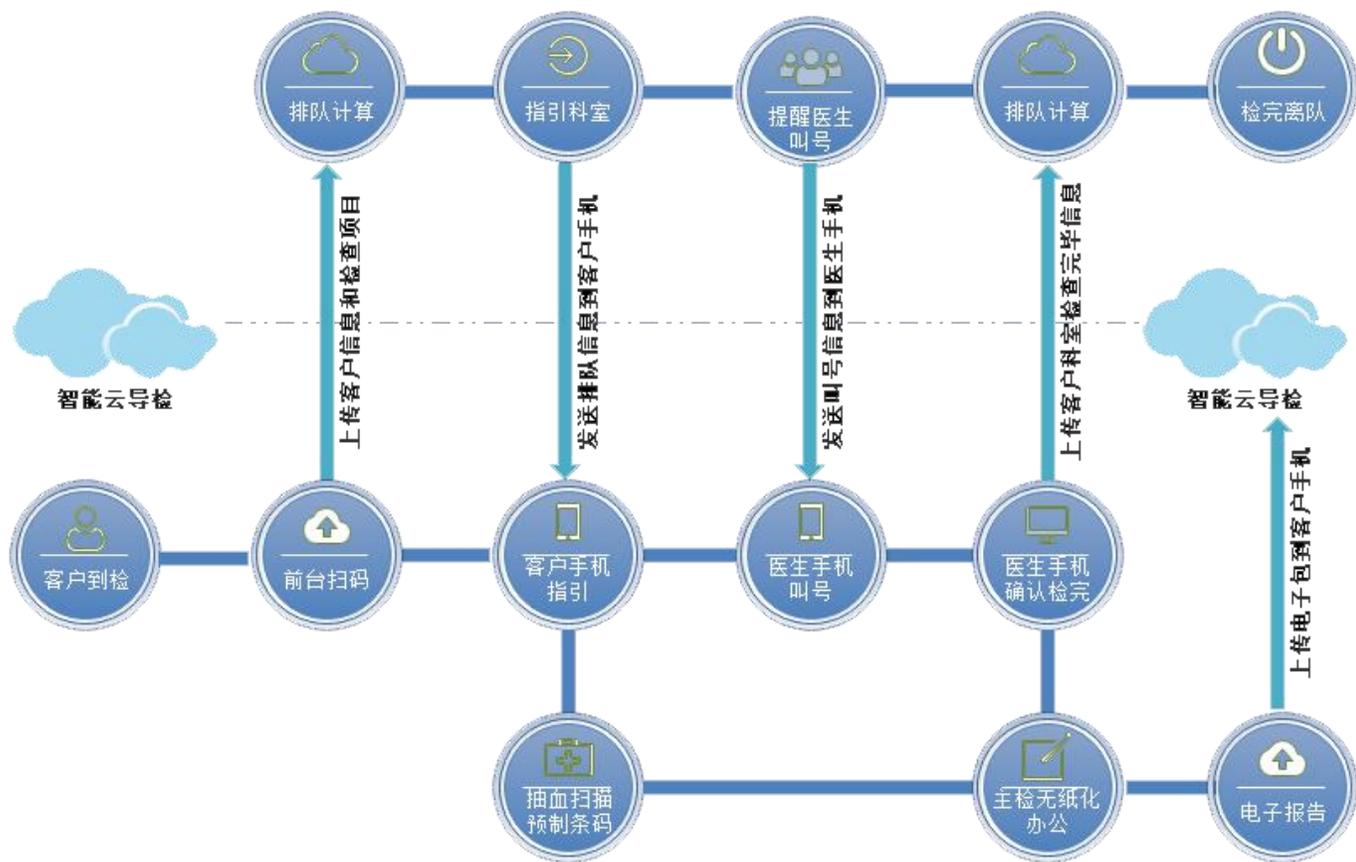
增加体检用户粘稠度



点击【点此排队】



查看排队进程



**价值：**解决了体检中心大量纸张浪费的无奈，极大的降低了体检相关耗材的使用，从多个方面提高了体检的利润率，实现了真正的无纸化办公

#### 通过**智能云导检系统**

客户不需要纸质体检指引单  
既可以在**手机微信**上实现指引单所有功能  
完成所有体检流程。

系统还有独特的**扫描抽血管上预制条码功能**和**主检无纸化技术**

加上**电子报告实现电子签名和电子公章**，**自动上传到客户微信**

让体检中心所有流程不需要任何手写和打印工作  
所有信息记入客户档案

PART 4

检后

# 产品定义

一键智医工作台，是为医生打造的综合性服务平台，协助医生做患者管理、评估患者疾病风险等级、并针对性健康管理等，同时平台汇集行业的医疗讯息，提供专业的干预方案和随访路径，提高增收能力



## 01 用户端

- 1、电子档案
- 2、健康提醒
- 3、健康评测
- 4、医疗服务



## 02 医生端

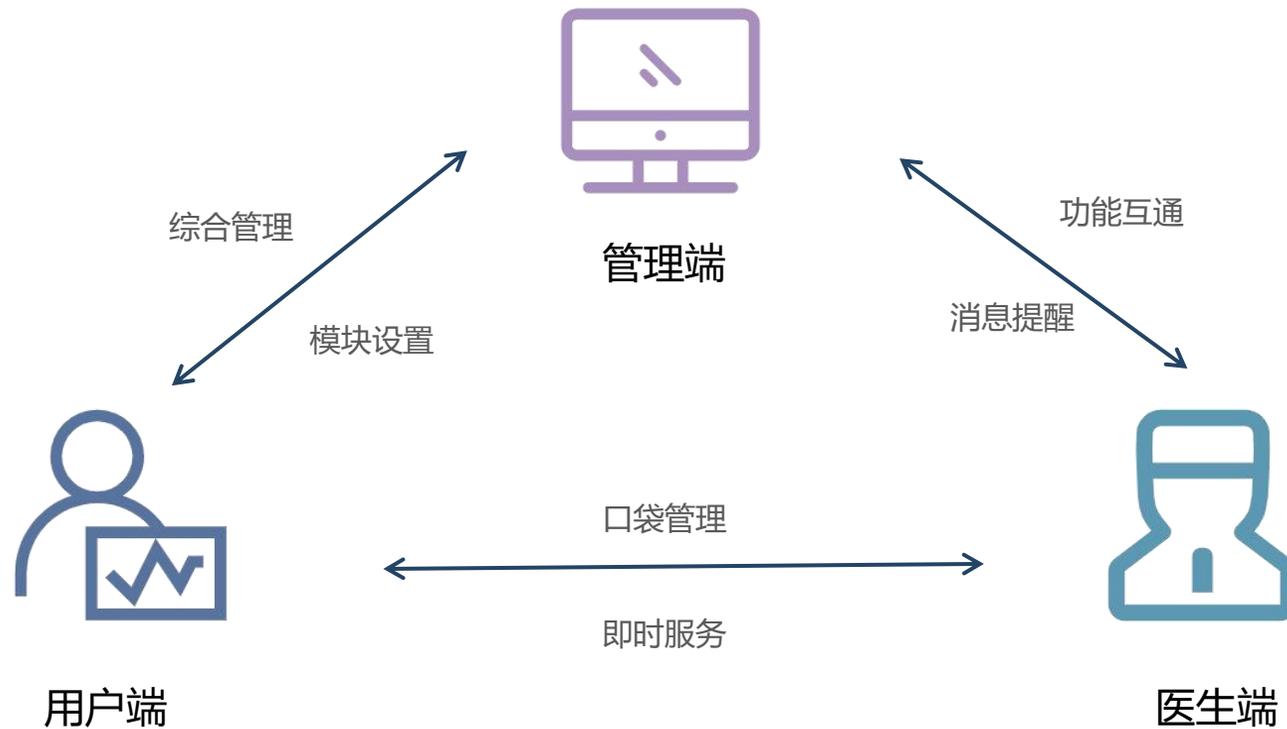
- 1、患者管理
- 2、干预随访
- 3、知识库
- 4、综合筛查



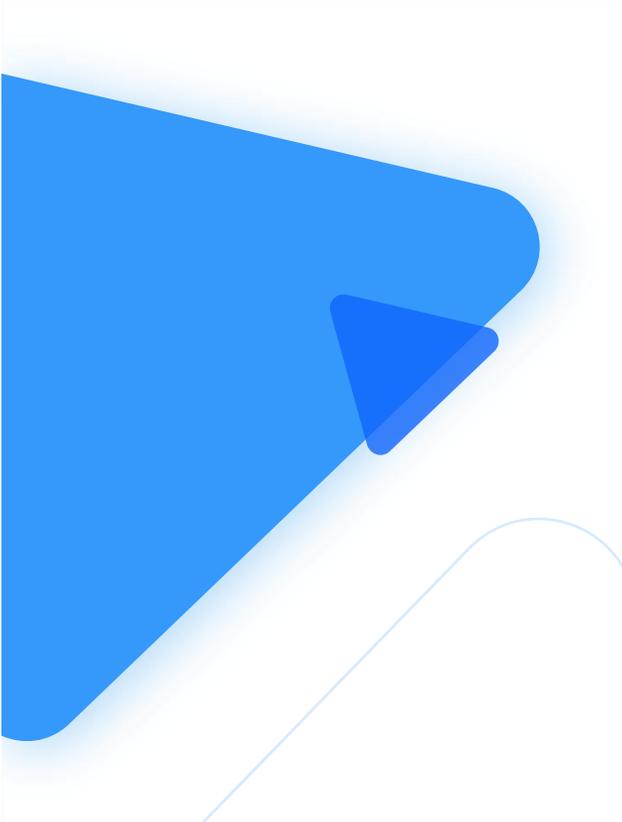
## 03 管理端

- 1、服务中控
- 2、数据统计
- 3、疾病异常中心
- 4、干预随访中心

# 结构关系



三者之间相辅相成，医生端作为管理端的快捷操作终端，秉承了核心功能、消息通知及即时通讯等重要模块，而管理端从总控角度出发，为医生端提供数据统计、服务输出、评估配置等设施，同时管理端和医生端共同为用户提供全面的健康管理服务



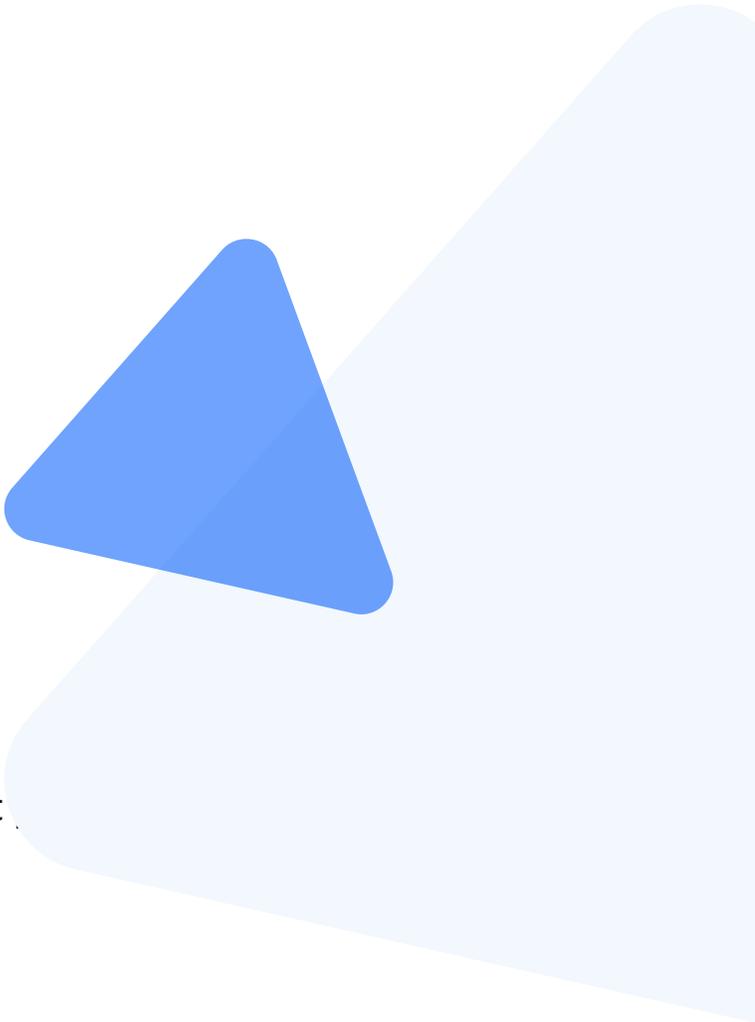
# 产品介绍

---

01 | 用户端  
user terminal

02 | 医生端  
Doctor tools

03 | 管理端  
Management





01

## 用户端

- 1、电子档案
- 2、健康提醒
- 3、健康评测
- 4、医疗服务

# 电子档案

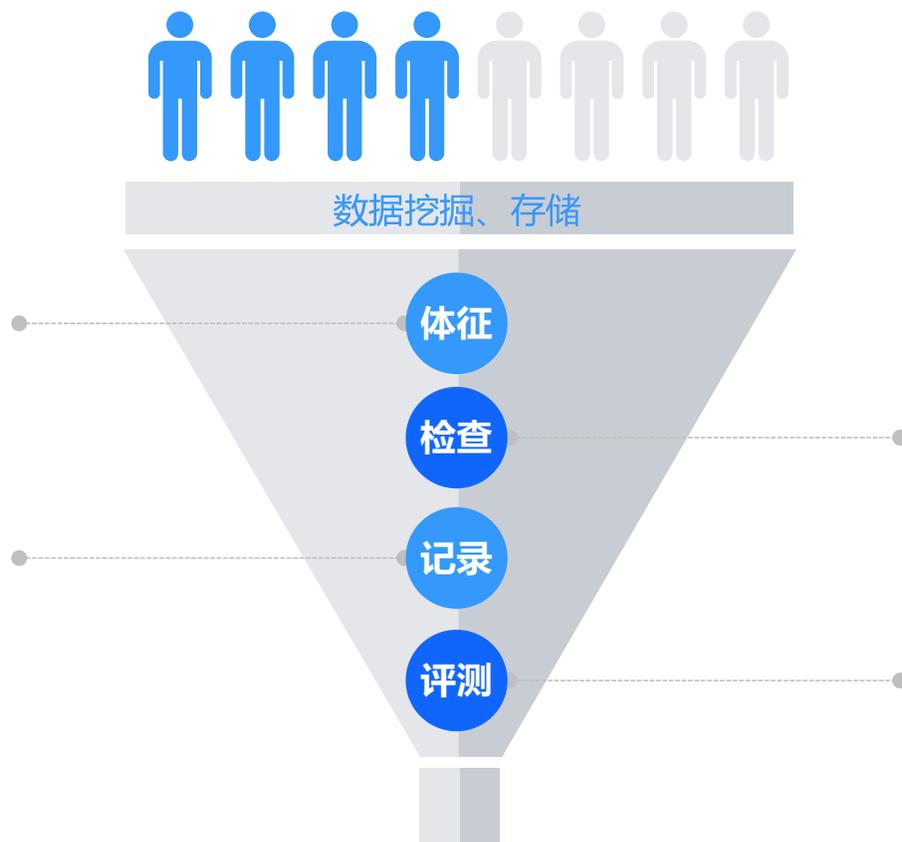
通过多种方式挖掘数据并收集存储，建立用户多维度的健康档案

## 基本体征

- 用户基本信息建档，如姓名、年龄、性别、手机号等
- 监测用户体征监测，如血压、身高、体重、脉搏、血糖等，支持手动录入、硬件接入等方式

## 就医记录

- 记录用户就诊、住院、用药、复查、随访等多种记录，支持医生、用户自主录入
- 按时间线将用户所有的就医记录行程轨迹



## 检查结果

- 收集单项检查、多项检查结果，支持医生、用户手动录入等
- 体检报告数据收集，支持手动录入、拍照上传、ocr解析、接口对接等

## 评测数据

- 用户主动健康评测，记录各项报告数据，如中医体质辨识、心理健康评估、健康评估报告等

# 健康提醒



## 就医提醒

指导用户到指定医院、科室进行就诊，并根据医生设定时间定时推送



## 复查提醒

为用户设定复查计划，定时做复查提醒，细化至复查指标和复查科室



## 服务提醒

用户发起报告解读、在线咨询等服务时，医生回复提醒，相关问卷填写提醒



## 系统提醒

购买服务支付提醒、目标达成提醒、服务取消提醒等



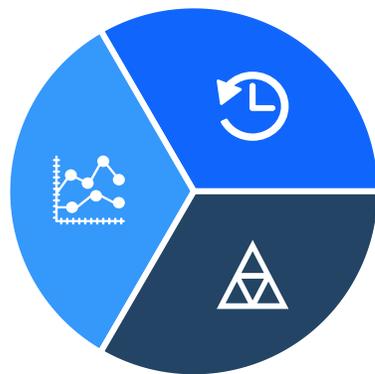
# 健康评测



用户通过填写问卷内容得到评估结果，医生可  
查看用户填写评估结果，了解用户健康信息的  
同时并协助其作为健康干预的参考

## 心理健康评估

心理健康评估采用国际通用的《症状自评量表-Scl90》，从十个层面分析心理健康程度，便于执行干预计划时的有效落地



## 健康评估

健康评估是根据用户生活方式和体检报告指标为用户生成的一份综合性的健康评估报告，从生活方式、慢性病分析角度分析，同时给出各项健康管理建议

## 中医体质辨识

中医体质辨识是依据中医药学会制定的《中医体质辨识量表》将人体质分为9大体质，以中医理论为指导，选择相应的治疗、预防、养生方法，进行“因人制宜”的干预。

# 医疗服务

## 咨询服务

为用户提供专家的报告解读，检前咨询、在线咨询等多种咨询服务，通过IM即时触达专家，解决健康问题

## 体检预防

覆盖全国1000多家公立三甲医院，包含体检预约、基因检测、功能医学、疫苗接种、细胞存储等全维度体检预防项目。特需体检、旅游疗养等多形式体检预防服务

## 健康管家

涵盖从未病的健康预防体检到已病的就医指导、预约挂号、安排就医等全流程服务，满足每个员工的个性化服务。



## 就医服务

全国数百家三甲医院，2000多个名医直通，丰富的海外医疗资源。名医主刀、专家门诊、港医通、海外就医等。

## 健康资讯

检前宣导、中医讲座、专病讲座、养生讲座、报告解读满足用户多层次的健康需求。



102

## 医生端

- 1、患者管理
- 2、干预随访
- 3、知识库
- 4、综合筛查

# 患者管理



患者报道

加强对线下用户到线上的引流能力，患者报道后，医生可主动联系用户，与用户发生关联



查看健康档案

更快速的了解用户健康状况，查看用户相关的健康数据（体检报告、健康分析报告、硬件数据、随访记录等）



分组标签管理

便于医生对用户进行分组管理，自定义或平台自动打标签提高管理效率。



群发内容

便于对用户进行健康宣教、健康干预，增强用户关怀，提高医生对用户的影响力。

# 干预随访

## 重点指标解读

检测结果分析，根据阳性指标的重要程度做就医推荐和健康监测

1



2

## 干预方案制定

结合综合筛查结果，按人按需制定干预方案，从饮食、运动、代谢等方面进行干预

## 智能提醒

定时提醒监测关键指标，调整作息和饮食习惯，督促运动保健

3



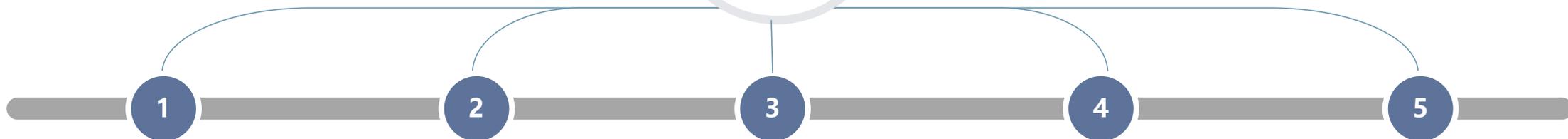
4

## 专家咨询

专家全程参与，提供及时咨询和报告解读，为客户提供最专业的健康指导



# 知识库



## 1 项目、异常

- 500+项目指标数据
- 2700+异常数据
- 50+组合异常数据

## 2 营养保健

- 2400+成品菜数据
- 760+中医食疗数据
- 110+运动数据

## 3 问卷库

- 中医辨识评估
- 心理评估
- 生活方式评估

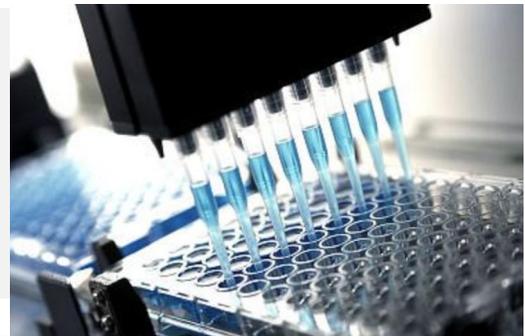
## 4 健康宣教

- 保健类文章
- 健康资讯
- 疾病专题文章

## 5 产品库

- 功能营养品
- 肠道益生菌
- 基因检测

# 综合筛查



防癌专项筛查



三高一糖一重



其他慢病管理

生活方式调查问卷：既往病史、家族史、饮食生活习惯、接触史等



早筛项目检测，如胃镜、结肠镜、胸部低剂量螺旋CT等

数据监测，如血脂四项、肾功能、胰岛素、甲状腺功能、尿常规

包含心脑血管、骨质疏松等相关慢病检测，如经颅多勒普、双能X射线骨密度仪等



以低、中、高、很高四大风险等级为其评估出筛查结果

# 个人风险评估示例

## 高血压风险评估

体检编号: MR201911141960991

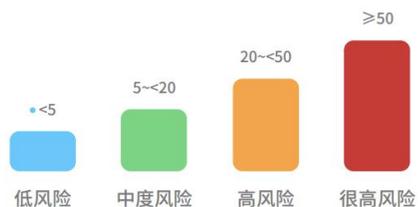
高血压是一种常见多发病,也是心脑血管疾病最重要的危险因素。影响重要脏器的结构和功能,因其所致的心脑血管事件死亡率居疾病死亡率之首。已成为威胁我国居民健康的头号杀手,是我国的重大公共卫生问题。

### 主要评估参数

需注意	参数名称	本次结果	正常参考	单位
	高血压家族史	无	无	
	糖尿病	无	无	
	收缩压	无	90.00~140.00	mmHg
	体重指数	无	18.50~23.90	kg/m <sup>2</sup>
	总胆固醇	无	0.00~5.18	mmol/L
①	饮食喜好咸	是	否	
①	每次运动锻炼时间	10~<30分钟	30~<60分钟	
	舒张压	无	60.00~90.00	mmHg

### 评估结果

#### 低风险



你本次风险: 3.23	人群平均风险: 12.00
你的最佳状态: 0.74	可降低风险: 2.49
你的上次风险: 3.23	本次比上次升高: 0.00

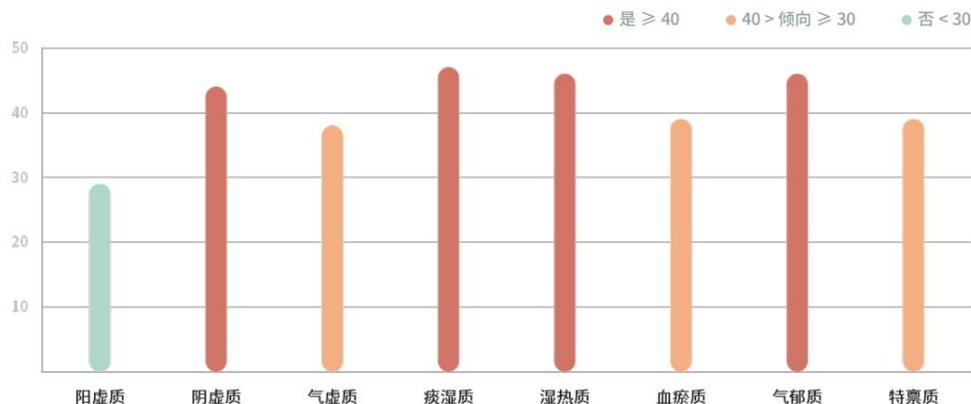
【说明】您在未来5~10年高血压的患病风险为3.23%,患病风险较低,请养成良好的生活习惯。

## 中医体质辨识

体检编号: MR201911141960991

您的体质是 痰湿质 有湿热质、气郁质倾向

### 测评详情



### 专家课堂

#### 体质解释

**痰湿质** 四肢重! 排泄重! 口舌粘! 浑身腻! 中医认为[百病皆有痰作祟]、[顽痰生怪症]。这里的痰是指水液代谢过程不畅通而产生的废物,随着气血的运行流窜全身,位置不定,引起许多疾病。痰湿质的形成与生活方式最为密切,多发于生活富足的人。

#### 常见表现

**痰湿质** 容易发胖,脚步声大,屁股坐下去不爱起来。不喜欢喝水,喝多了感觉不舒服。长期小便浑浊、起泡沫。出汗两极分化,要么无汗、要么汗液过多。缓慢迟钝;胸闷、头晕脑胀、嗜睡、赖床、喜欢睡回笼觉。大便燥结或粘滞不爽,并且异味大。

# 企业团体健康分析

## 重要指标检查结果分布

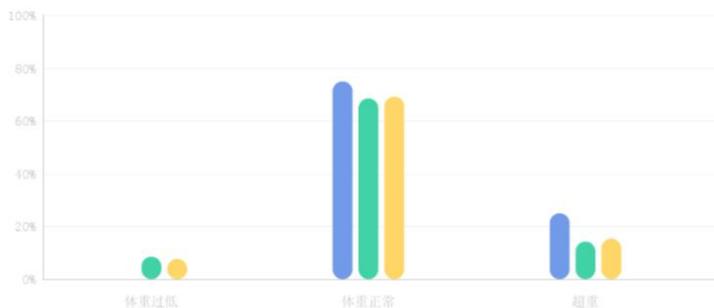
以下为重要检验指标的结果分布，若指标异常而总检未下异常结论，则可能与异常

### 体重指数

体重指数BMI分类参考成人体重分布标准，体重过低BMI<18.5；体重正常18.5≤BMI<24；肥胖BMI≥28。

参检人员的体重类型分布见下表，结果显示参检人员中超重比例为15.38%、肥胖性超重和肥胖的比例占25%，女性超重和肥胖的比例占22.86%。

	平均值	体重过低		体重正常		超重		人数
		人数	百分比	人数	百分比	人数	百分比	
男性	22.63	0	0%	3	75%	1	25%	0
女性	22.71	3	8.57%	24	68.57%	5	14.29%	3
总体	22.7	3	7.69%	27	69.23%	6	15.38%	3



## 本次体检异常TOP10

### 所有员工检出前十种异常

针对本次体检发现的异常进行排序，结果如下表。总人群中检出率排名前三的异常为：**\*妇科疾病 (33.33%)**、**血脂异常 (28.21%)**、**尿酸增高 (25.64%)**。

异常名称	男性		女性	
	人数	百分比	人数	百分比
* 妇科疾病	0	0%	13	37.14%
* 血脂异常	2	50%	9	25.71%
尿酸增高	1	25%	9	25.71%
总胆固醇增高	1	25%	7	20%
盆腔积液	0	0%	8	22.86%
超重	0	0%	5	14.29%
促甲状腺激素增高	0	0%	4	11.43%
* 甲状腺疾病	0	0%	4	11.43%
甘油三酯增高	1	25%	2	5.71%
子宫肌瘤	0	0%	3	8.57%

## 历次数据对比

2019-09-01至2019-10-31期间的体检人数为39人，2018-07-01至2019-10-31期间的体检人数为4人。

异常名称	2018-07-01至2019-10-31		2019-09-01至2019-10-31		趋势
	检出人数	检出率	检出人数	检出率	
* 妇科疾病	1	25%	13	33.33%	↑
* 血脂异常	0	0%	11	28.21%	↑
尿酸增高	0	0%	10	25.64%	↑
总胆固醇增高	0	0%	8	20.51%	↑
盆腔积液	0	0%	8	20.51%	↑
超重	0	0%	5	12.82%	↑
促甲状腺激素增高	0	0%	4	10.26%	↑
* 甲状腺疾病	1	25%	4	10.26%	↓
甘油三酯增高	0	0%	3	7.69%	↑
子宫肌瘤	0	0%	3	7.69%	↑

与上次对比 \*妇科疾病，\*血脂异常，尿酸增高，总胆固醇增高，盆腔积液，超重，促甲状腺激素增高，甘油三酯增高，子宫肌瘤等异常呈上升趋势；\*甲状腺疾病等异常呈下降趋势。





103

## 管理端

- 1、服务中控
- 2、数据统计
- 3、疾病异常中心
- 4、干预随访中心

# 服务中控

一站式服务管理，从服务包装输出、支付购买、数据统计及最终的核销，  
一健康为医生提供完整的服务能力



## 医生特色服务

协助医生打造独立的特色服务，  
平台为其包装赋能



## 平台单项服务

平台统一输出标准化服务，为  
医生提供规范性服务工具



## 服务包

聚合多项服务统一输出，为客  
户提供完整的服务体验

# 数据统计

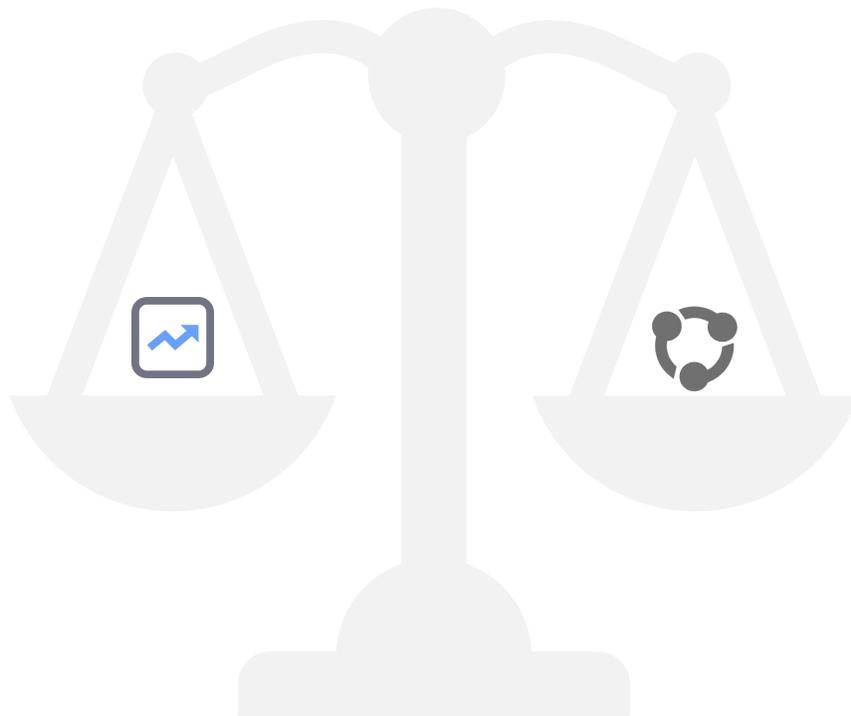
机构健康管理角度出发，以漏斗形态逐步了解健康管理过程中的转化，帮助医生更好的进行健康管理



## 全盘监控客户的重要指标和关键异常 做到专病专管

### 重要指标

- 监控重要指标数据，实时了解用户的监控变化，包括体重、血压、血糖等
- 测量工具的对接，数据实时跟踪，方便监控



### 关键异常

- 抽出体检报告中关键的异常项，配合指标做动态监控
- 针对关键异常做复查推荐，并同步到用户端做复查提醒

## 干预随访中心

- 根据客户的健康轨迹制定随访计划
- 设定计划内容，定时触发
- 灵活问卷配置，追踪随访结果



## 附录-参考文献

- 《中国心血管病预防指南》中华医学会心血管病学分会, 2011  
《国家基本公共卫生服务规范(2017年版)》卫生部, 2017  
《中国2型糖尿病防治指南》中华医学会糖尿病学分会, 2016  
《中国成人超重和肥胖症预防控制指南》卫生部疾病控制司, 2003  
《中国成人血脂异常防治指南》指南制定联合委员会, 2016  
《中国高血压防治指南(2010年修订版)》指南修订委员会, 2010  
《原发性骨质疏松症诊治指南》医学会骨质疏松和骨矿盐疾病分会, 2011  
《原发性痛风诊断和治疗指南》中华医学会风湿病学分会, 2011  
《慢性非传染性疾病预防医学诊疗规范(试行)》卫生部疾控司, 2002  
《中华健康管理学杂志》日书忠, 中华医学会  
《中华心血管病杂志》胡大一, 中华医学会  
《健康管理学概论》郭清, 人民卫生出版社, 2011  
《健康管理学》郭清, 人民卫生出版社, 2015  
《健康管理师》陈君石 黄建始, 中国协和医科大学出版社, 2007  
《中国居民膳食指南》中国营养学会, 人民卫生出版社, 2016  
《ACSM运动测试与运动处方指南》美国运动医学学会, 人卫, 2010  
《体育》(第5版)裴海泓, 人民卫生出版社, 2013  
《中国营养师培训教材》葛可佑, 人民卫生出版社, 2010  
《中国食物成分表》第一、二册, 杨月欣, 北京大学医学出版社, 2010  
《生命质量(QOL)测量与评价》朱燕波, 人民军医出版社, 2010  
《中医体质分类与判定》中华中医药学会, ZYYXH/T157-2009  
《心理评估》姚树桥, 人民卫生出版社, 2013  
《内科学》王辰, 王建安, 人民卫生出版社, 2015  
《实验诊断学》尚红, 王兰兰, 人民卫生出版社, 2015  
《预防医学》凌文华, 孙志伟, 人民卫生出版社, 2015  
《医学统计学》颜虹, 徐勇勇, 人民卫生出版社, 2015  
《循证医学》王家良, 人民卫生出版社, 2016  
《医学文献信息检索》罗爱静 于双成, 人民卫生出版社, 2015

**Thanks.**

